2018-2019 台灣地區

薪資福利調查報告

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)

薪資分析｜新鮮人起薪｜調薪制度｜福利政策｜外派政策

重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣
涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！
結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，
幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

目錄一

序

0 參加調查公司背景分析

四大產業定義 14

產業類別 / 公司規模與型態 15

1 薪資分析

薪資分析資訊說明 18

薪資分析資訊應用 19

專有名詞說明 19

(一) 經營管理類

職務 1：經營管理主管 20

職務 2：儲備幹部 22

職務 3：主管特別助理 24

(二) 人資 / 行政 / 總務類

職務 4：人力資源主管 26

職務 5：人力資源人員 28

職務 6：教育訓練人員 30

職務 7：人力資源助理 32

職務 8：行政主管 34

職務 9：總務主管 36

職務 10：行政人員 38

職務 11：總務人員 40

職務 12：秘書 42

職務 13：資料輸入人員 44

職務 14：文件管理師 46

職務 15：總機人員 48

職務 16：櫃檯接待人員 50

職務 17：工讀生 52

職務 18：行政助理 54

(三) 法務 / 智財類

職務 19：法務 / 智財主管 56

職務 20：法務人員 58

職務 21：商標 / 專利人員 60

(四) 財務 / 會計 / 稅務類

職務 22：財務或會計主管 62

職務 23：財務分析 / 財務人員 64

職務 24：主辦會計 66

職務 25：成本會計 68

職務 26：記帳 / 出納 / 一般會計 70

職務 27：稽核人員 72

職務 28：財務會計助理 74

職務 29：股務人員 76

(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理類

職務 30：行銷企劃主管 78

職務 31：品牌宣傳及媒體公關主管 80

職務 32：產品行銷人員 82

職務 33：行銷企劃人員 84

職務 34：活動企劃人員 86

職務 35：網站行銷企劃 88

職務 36：媒體公關 / 宣傳採買 90

職務 37：廣告文案 / 企劃 92

職務 38：市場調查 / 市場分析 94

職務 39：行銷企劃助理 96

職務 40：產品企劃主管 98

職務 41：產品企劃開發人員 100

職務 42：遊戲企劃人員 102

職務 43：專案管理主管 104

職務 44：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師 106

職務 45：軟體相關專案管理師 108

職務 46：其他專案管理師 110

職務 47：產品管理師 112

(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類

職務 48：客戶服務主管 114

職務 49：電話客服類人員 116

職務 50：其他客戶服務人員 118

職務 51：店長 / 賣場管理人員 120

職務 52：連鎖店管理人員 122

職務 53：門市 / 店員 / 專櫃人員 124

職務 54：國內業務主管 126

職務 55：國外業務主管 128

職務 56：專案業務主管 130

職務 57：國內業務人員 132

職務 58：國外業務人員 134

職務 59：醫藥業務代表 136

職務 60：業務助理 138

職務 61：產品事業處主管 140

職務 62：國貿人員 142

職務 63：船務 / 押匯 / 報關人員 144

職務 64：保稅人員 146

職務 65：餐飲服務生 148

職務 66：中餐廚師 150

職務 67：西餐廚師 152

職務 68：調酒師 / 吧台人員 154

職務 69：餐廚助手 156

職務 70：洗碗人員 158

職務 71：飯店或餐廳主管 160

職務 72：飯店工作人員 162

(七) 資訊軟體系統類

職務 73：軟體專案主管 164

職務 74：軟體設計工程師 166

職務 75：韌體設計工程師 168

職務 76：Internet 程式設計師 170

職務 77：電腦系統分析師 172

職務 78：其他資訊專業人員 174

職務 79：資訊助理人員 176

職務 80：演算法開發工程師 178

職務 81：MIS / 網管主管 180

職務 82：資料庫管理人員 182

職務 83：MIS 程式設計師 184

職務 84：MES 工程師 186

職務 85：網路管理工程師 188

職務 86：系統維護 / 操作人員 190

職務 87：資訊設備管制人員 192

(八) 研發類

職務 88：硬體工程研發主管 194

職務 89：光電工程研發主管 196

職務 90：其他工程研發主管 198

職務 91：電機技師 / 工程師 200

職務 92：機械工程師 202

職務 93：機構工程師 204

職務 94：機電技師 / 工程師 206

職務 95：電子工程師 208

職務 96：零件工程師 210

職務 97：硬體研發工程師 212

職務 98：PCB 佈線工程師 214

職務 99：電源工程師 216

職務 100：類比 IC 設計工程師 218

職務 101：數位 IC 設計工程師 220

職務 102：光電工程師 222

職務 103：光學工程師 224

職務 104：IC 佈局工程師 226

職務 105：助理工程師 228

職務 106：工程助理 230

職務 107：熱傳工程師 232

職務 108：化工化學工程師 234

職務 109：材料研發人員 236

職務 110：實驗化驗人員 238

職務 111：食品研發人員 240

職務 112：醫藥研發人員 242

職務 113：生物科技研發人員 244

職務 114：醫療器材研發工程師 246

目錄二

(九) 生產製造類
職務 115：生產管理主管 248
職務 116：工廠主管 250
職務 117：工業工程師 / 生產線規劃 252
職務 118：生管 254
職務 119：生管助理 256
職務 120：生產技術 / 製程工程師 258
職務 121：生產設備工程師 260
職務 122：自動控制工程師 262
職務 123：半導體設備工程師 264
(十) 品保 / 品管類
職務 124：品管 / 品保主管 266
職務 125：品管 / 品保工程師 268
職務 126：可靠度工程師 270
職務 127：硬體測試工程師 272
職務 128：測試人員 274
職務 129：軟韌體測試工程師 276
職務 130：EMC / 電子安規工程師 278
職務 131：ISO / 品保人員 280
職務 132：品管 / 檢驗人員 282
(十一) 環境安全衛生類
職務 133：勞工安全衛生管理師 284
職務 134：環境工程人員 / 工程師 286
職務 135：廠務 288
職務 136：廠務助理 290
職務 137：勞工安全衛生管理人員 292
(十二) 操作 / 技術 / 維修類
職務 138：領班 294
職務 139：作業員 / 包裝員 296
職務 140：電機工程技術員 298
職務 141：CNC 機台操作人員 300
職務 142：CNC 電腦程式編排人員 302
職務 143：車床人員 304
職務 144：沖壓模具技術人員 306
職務 145：塑膠模具技術人員 308
職務 146：機械加工技術人員 310
職務 147：塑膠射出技術人員 312
職務 148：噴漆人員 314
職務 149：焊接及切割技術員 316
職務 150：機械裝配員 317
職務 151：其他機械操作員 318
職務 152：產品售後技術服務 320
職務 153：業務支援工程師 322
職務 154：產品維修人員 324
職務 155：FAE 工程師 326
(十三) 資材 / 物流 / 運輸類
職務 156：採購主管 328
職務 157：資材主管 330
職務 158：採購人員 332
職務 159：倉管 334
職務 160：物管 / 資材 336
職務 161：採購助理 338
職務 162：運輸物流類主管 340
職務 163：外務 / 快遞 / 送貨 342
職務 164：小客車 / 計程車及小貨車司機 344
職務 165：大貨車及其他類司機 346
職務 166：倉儲物流人員 348
(十四) 營建 / 製圖類
職務 167：營建主管 350
職務 168：內業工程師 351
職務 169：工務人員 / 助理 352
職務 170：營造工程師 354
職務 171：工地監工 / 主任 356
職務 172：CAD / CAM 工程師 358
職務 173：建築設計 / 繪圖人員 360
職務 174：機械設計 / 繪圖人員 362
職務 175：室內設計 / 裝潢人員 364
(十五) 設計類
職務 176：多媒體開發主管 365
職務 177：平面設計 / 美編人員 366
職務 178：網頁設計師 368
職務 179：美術設計 370
職務 180：商業設計 372
職務 181：工業設計 374
(十五) 文字編譯類
職務 182：日文翻譯 / 口譯人員 376
職務 183：文編 / 校對 / 文字工作者 378
(十六) 其他類
職務 184：護理師及護士 380
職務 185：保全人員 / 警衛 382
職務 186：清潔工 / 資源回收人員 384
2 新鮮人起薪分析
新鮮人起薪摘要 388
職系 1：經營管理 389
職系 2：金融 389
職系 3：財會稅務 390
職系 4：法務 / 智財 390
職系 5：行政人資 391
職系 6：資訊 391
職系 7：生產 _ 間接員工 392
職系 8：生產 _ 直接員工 392
職系 9：研發 393
職系 10：維修技術服務 393
職系 11：企劃行銷 / 專案管理 394
職系 12：業務 394
職系 13：客服 395
職系 14：工程規劃 395
職系 15：工程施作 396
職系 16：採購 / 資材 396
職系 17：物流 / 倉管 397
職系 18：設計類人員 397
職系 19：文創 / 藝術工作 398
職系 20：醫療專業 / 技術人員 398
職系 21：醫療 / 保健服務人員 399
職系 22：保全類職系 399
職系 23：其他 400
3 調薪制度分析
調薪資訊摘要 402
調薪幅度分析 402
調薪方式分析 402
調薪頻率分析 403
4 福利政策調查
(一) 工作條件 406
(二) 假勤規定 407
(三) 福利事項 409
5 外派政策報告
(一) 海外派駐政策 420
(二) 海外派駐津貼 422
(三) 個人綜合所得稅及保險 425

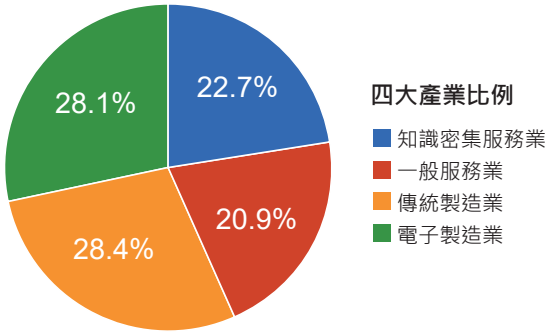
0

參加調查公司背景分析

｜產業定義｜產業類別
｜公司規模與公司型態

參加調查公司背景分析

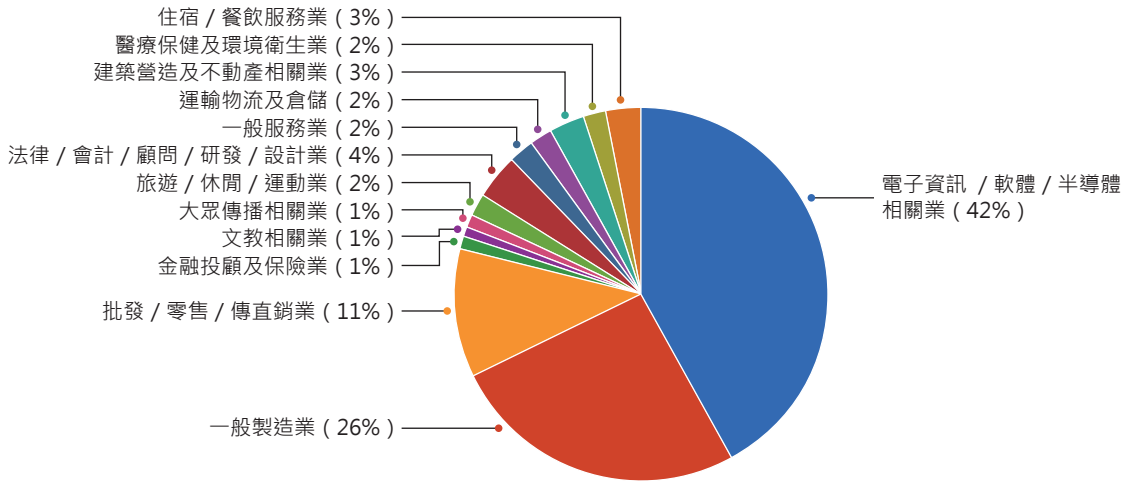
2018 年參與薪資福利調查的有效樣本為 839 家。
其中傳統製造業最大宗，佔 28%（238 家），
其次為電子製造業佔 28%（236 家），
知識密集服務業佔 23%（190 家），
一般服務業佔 21%（175 家）。



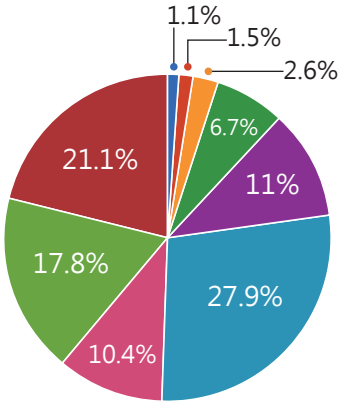
四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類/紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教/職業團體組織、社會福利服務業、住宿服務業、餐飲業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷/傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問/研發/設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別

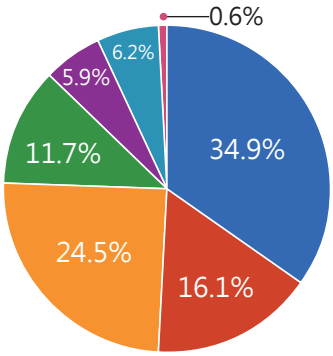


公司規模與型態



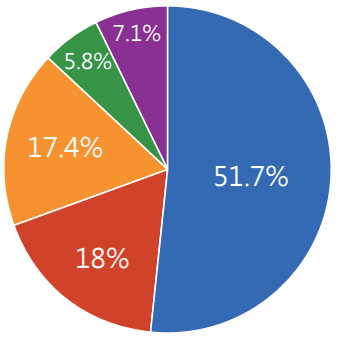
資本額區間

- 100 億以上
- 50 億 ~100 億
- 25 億 ~50 億
- 10 億 ~25 億
- 5 億 ~10 億
- 1 億 ~5 億
- 5 千萬 ~1 億
- 1 千萬 ~5 千萬
- 1 千萬以下



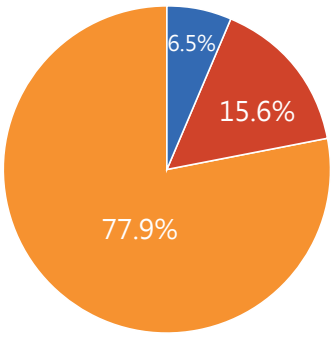
公司地區

- 台北市 (293 家)
- 新北市 (135 家)
- 桃竹苗 (206 家)
- 中彰投 (98 家)
- 雲嘉南 (50 家)
- 高屏 (52 家)
- 其它 (5 家)



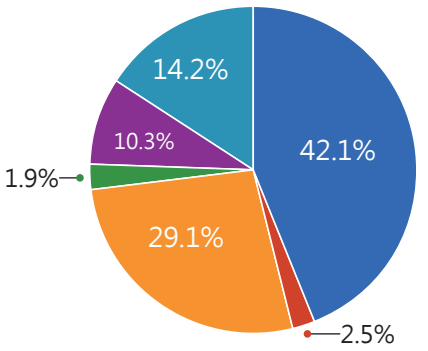
員工人數

- 100 以下 (434 家)
- 100-200 (151 家)
- 200-500 (146 家)
- 500-1000 (49 家)
- 1000 以上 (59 家)



本地與外商比例

- 本地外商合資 (54 家)
- 外商公司 (131 家)
- 本地公司 (654 家)



公司型態

- 公司無股票 (353 家)
- 興櫃公司 (21 家)
- 有股票 (無公開發行)(244 家)
- 公開發行公司 (16 家)
- 上櫃公司 (86 家)
- 上市公司 (119 家)

職務 5 ： 人力資源人員

職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。

職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	361,980	420,000	482,400	427,755	476	1,195	
	固定年薪	396,000	456,000	516,000	460,152			
	保障年薪	424,000	490,000	564,200	497,615			
	年薪總額	451,150	526,347	613,700	533,222			
	獎金佔年薪總額 %	8	14	17	13			
高級專員	年本薪	470,400	517,260	576,000	524,072	213	342	大學以上 5 年 (含)~10 年 相關工作經驗
	固定年薪	501,600	556,932	618,000	559,973			
	保障年薪	532,000	607,400	684,040	611,065			
	年薪總額	578,000	654,352	737,664	660,560			
	獎金佔年薪總額 %	10	14	20	15			
專員	年本薪	373,200	410,400	456,000	414,782	309	637	大學以上 3 年 (含)~5 年 相關工作經驗
	固定年薪	405,600	444,000	486,000	446,046			
	保障年薪	424,800	468,657	529,000	479,169			
	年薪總額	453,600	504,700	571,400	512,945			
	獎金佔年薪總額 %	8	13	16	12			
辦事員	年本薪	311,040	336,000	378,000	342,657	115	169	專科以上 1 年 (含)~3 年 相關工作經驗
	固定年薪	336,000	362,400	398,172	370,212			
	保障年薪	359,800	392,800	439,920	398,847			
	年薪總額	379,000	423,192	464,000	423,812			
	獎金佔年薪總額 %	8	14	15	12			

《104 薪資福利調查報告 2018-2019 版》訂購單

基本資料					
公司名稱		統編		連絡電話	
部門		職稱		手機	
購買人		E-mail			
公司地址					

薪資調查報告原價 NT12,000， **優惠價 NT8,888 元(未稅)，NT9,332(含稅)**

發票寄送資訊 (104 已改用 Email 寄送電子發票，列印後即可使用。請填寫發票收件人資訊)

☐ 個人發票

- 電子發票收件人 Email：_____ ☐同上

☐ 公司發票

- 公司抬頭：_____ ☐同上
- 統一編號：_____ ☐同上
- 電子發票收件人 Email：_____ ☐同上

注意事項

- 填妥後請回傳至：(02)7702-6104 或 回覆：ha.ts@104.com.tw，並來電確認(02)2912-6104#6197/#6288 李小姐，感謝您的協助！
- 104 薪資福利調查報告書為書面報告一本。
- 購買人了解產品特殊性，恕不接受退款。

請蓋發票章或單位章

付款方式

☐ A 劃線及禁背即期支票	抬　　頭：一零四資訊科技股份有限公司 地　　址：231 新北市新店區寶中路 119-1 號 10 樓 / 人資學院
☐ B 電匯/ATM	帳戶：臺灣銀行新店分行(銀行代碼：004) 帳號：359600+公司統一編號　※電匯/ATM 收據請連同本訂購單一併回傳 戶　　名：一零四資訊科技股份有限公司 無統一編號或保險業者： 請匯至兆豐國際商業銀行新店分行(銀行代碼：017)，帳號：04609012104
☐ C 信用卡付款	請填寫下方信用卡授權資訊

信用卡授權資訊

持卡人姓名：　　連絡電話：	
信用卡別：☐ MASTER ☐ VISA ☐ JCB ☐ 聯合信用卡	金額：NT_____ (9,332 含稅)
信用卡卡號：_____- _____-_____ -_____	有效期限：　　月　　年
發卡銀行：	持卡人簽名： 〈需與信用卡上之簽名相同〉

2018-2019 台灣地區

薪資福利調查報告

薪資分析｜新鮮人起薪｜調薪制度｜福利政策｜外派政策

104人資學院

地址：23144 新北市新店區寶中路119號3樓
電話：02-2912-6104 分機 6288
傳真：02-7702-6104
網址：ehr.104.com.tw

© 104 Corporation. All Right Reserved.