104人資學院

104 HR Academy

104 人資顧問服務

Consulting Services Total Solution

ehr.104.com.tw

Define 人才標準

Discover 人才遴選

Develop 人才發展

Deploy 人才佈署

104 人資學院 HR解決方案

人才管理的 4D 模式，協助企業構思與解決人才不足的問題，4D 分別為界定人才（Define）、發掘人才（Discover）、發展人才（Develop）與佈署人才（Deploy），此一循環始於界定人才，終於佈署人才。

©104 Corporation All Right Reserved

職能模式導入

專業迅速的人才評鑑，多元彈性的系統平台

職能的概念

「職能」是成功完成工作任務所需具備的能力（KSAS）

依 Freud 的冰山模型區分出職能的兩個層面：

A 外顯特質：技能 Skill、知識 Knowledge

B 內隱特質：自我概念 Self-Concept、特質 Trait、動機 Motive

職能在人資管理的運用

在職能的應用面上，我們提供職能發展課程、職能薪資規劃、職能選才設計、職能績效建置等全方位服務，讓人力資源部門成為企業不可或缺之策略夥伴。

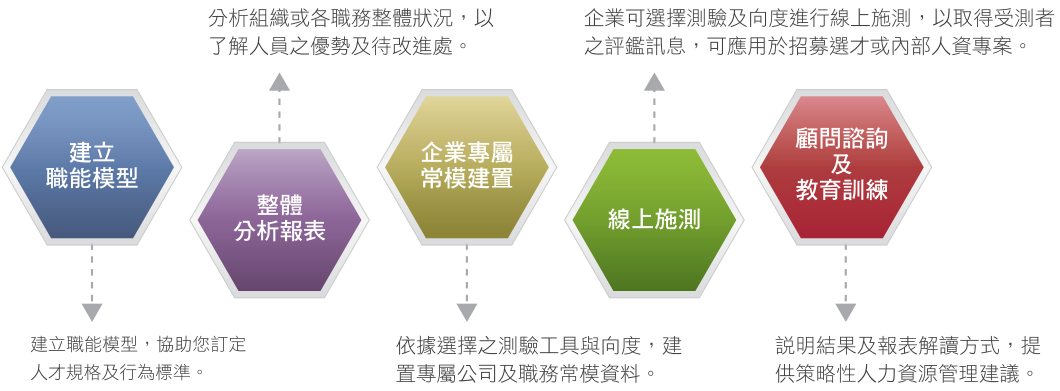
104 專業顧問採用質化與量化的專業手法，找出可以協助工作者達到高績效，支持組織策略發展的核心、管理與專業職能。

專業顧問質化導入	e 化系統量化導入
高階主管訪談 行為事例面談 焦點團體	多元測評工具 多角度職能評鑑

為何要建置企業專屬常模？—畫出企業人才 Profile

選擇適合組織的人才：有助於提高員工工作滿意度與團隊精神，員工行為更能合乎組織的預期。

建立企業專屬常模則可協助您了解：知道怎樣的人適合組織，績優員工展現的特質為何。



©104 Corporation All Right Reserved

職能發展訓練課程 先找出能力缺口，再選對所需課程

1. 找出能力缺口

重點職務 → 關鍵職能 → 對應課程

大數據幫您選課！

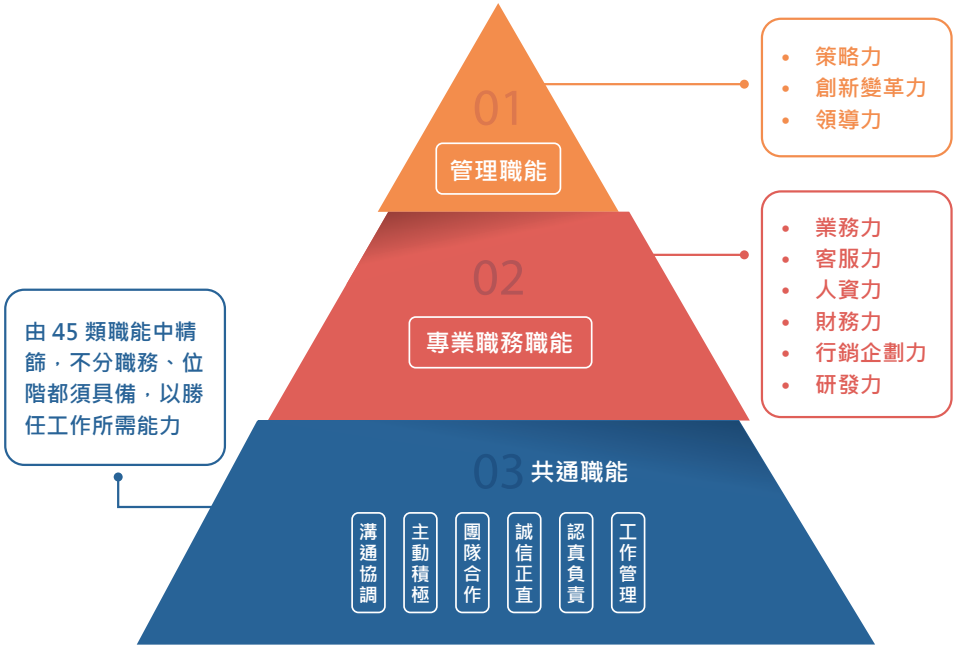
透過 104 測評中心 356 萬 + 人次受測的大數據分析，定義各職務的關鍵職能，輕鬆挑選對應的課程。選課不跟風、不盲從，選對課才不會白花錢！

精確找到能力缺口

由資深顧問執行訓練需求分析，以量化檢測工具 / 質化訪談手法精確剖析組織現況，找出所需的能力缺口。彙整辦訓企業實際情境及角色案例，量身打造所需課程內容，讓訓練成果更能有效提升工作績效。

2. 量身打造，選對課程

- 104 攜手多家訓練課程頂尖業者，精選 300 種以上課程
- 由資深顧問協助分析訓練需求，精確剖析組織現況
- 彙整辦訓企業內部實際案例，量身打造所需內容
- 集結強大資深講師團隊，分析規劃、執行、回訓一次到位



1 管理職能 215 種課程	2 專業職務職能 228 種課程	3 共通職能 47 種課程

©104 Corporation All Right Reserved

績效制度建立及優化

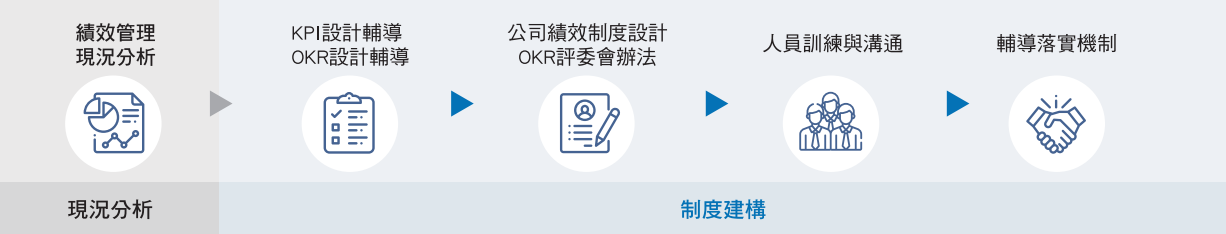
所謂績效管理是指管理者與員工之間就目標與如何實現目標上達成共識，並通過激勵和幫助員工取得優異績效從而實現組織目標的管理方法。績效管理的目的在於通過激發員工的工作熱情和提高員工的能力和素質，以達到改善公司績效的效果。

104 顧問輔導績效制度的建立或優化，導入適合的績效目標設定& 管理模式（例如KPI、MBO、OKR...），搭配e 化系統、管理課程及發展職能行為，以達到全面的效益提昇。

- 採行 KPI Workshop，協助制定上下連結的 SMART 目標
- 採行 OKR Workshop，協助開展組織 OKR -> 團隊 OKR -> 個人 OKR
- 搭配績效管理系統，落實績效管理循環，發揮績效管理之效益
- 搭配績效系列課程，幫助企業主管與員工培養績效管理之行為
- 搭配職能 IDP 發展手冊，協助企業發展職能

績效制度導入流程

104 顧問透過組織診斷工具及績效管理量化問卷全面且客觀地了解企業客戶需求，進而對症下藥解決客戶的績效問題。



104 績效管理顧問輔導效益

1 建立目標環環相扣之績效驅動型組織。
2 發展具公平性與激勵性之績效管理制度及相關考核表單。
3 質量並行，找出企業績效問題之癥結。
4 了解現況與期望分析結果，對症下藥，提供績效管理解決方案之優先順序。
5 有效引導 KPI Workshop 進行，協助企業擬訂各職務 KPI 及建立共識。
6 有效引導 OKR Workshop 進行，協助開展組織 OKR 團隊 OKR 個人 OKR，並融會貫通 OKR 的管理模式與精神。
7 職位說明書之建置或優化。

©104 Corporation All Right Reserved

薪酬設計與規劃

掌握策略、瞭解現況，制定出與策略目標連結並提升人才競爭力之薪資解決方案！

薪酬是公司的一項費用支出，對組織而言又是一項影響與控制員工的有效工具；薪資給付有多種不同的類型，包括傳統的職務薪資，以及非傳統的彈性福利、節餘分享、技能薪、績效薪、團體績效獎金等。

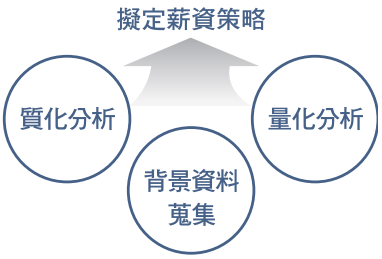
薪酬設計必須兼顧內部公平、外部公平與員工公平，方能達到吸引、激勵與留任人才的效果。

薪資制度導入流程

薪資制度現況分析

唯有深入了解企業在薪資制度上的問題，才能提供精準有效的解決方案。104 專業顧問透過「質化訪談」與「量化問卷」分析兩大途徑，進行企業薪資制度的現況分析。

整合質化與量化的分析結果以及公司背景資料，分析出主管與員工對於薪資制度認知之落差，以制定出改善項目之優先順序，並擬定與公司策略目標連結、提升人才競爭力之薪資制度。



內部公平

藉由職務分析與職務評價的活動，檢視企業內部各職務之相對重要性，建立具有公平性的組織內部職等職務架構。

外部公平

顧問透過薪資調查資料，客觀參考外部市場水平，建議企業標竿職務之薪資政策方向（領先政策、相應政策或落後政策）。

薪資制度建立

最後結合企業未來策略，建立連結未來目標與具有公平性與激勵人才效果的調薪制度與薪資制度。

©104 Corporation All Right Reserved

104 人資顧問服務 代表性客戶

欣興電子
以測評與員工滿意度調查
深耕 ESG 文化

信邦電子
迎擊缺工！以滿意度調查與
測評加速人資轉型

瑞興工業
創造永續訂單！從環境責任、
重視員工做起

琳得科先進科技
讓績效考核成為航向
共同目標的指南針

碁富食品
優化績效管理制度
強化企業競爭力

技流科技
強化管理能力
為快速成長預作準備

明台產物保險
找出職能缺口
強化「人財」培育

上銀科技
化危機為轉機
導入職能強化人才力

屏東基督教醫院
找出人才 DNA
選才育才更精準

茂順密封元件
全球佈局下的人才發展挑戰

鼎基先進材料
以人資管理優化
為企業變革奠基

Amkor 艾克爾
以測評工具建置人才標準

工業技術研究院
性格測驗在人才甄選的運用

碁富食品
以職能為基礎的
人才訓練發展

彰化基督教醫院
TTQS 金牌得主的職能運用

州巧科技
招募及留任關鍵人才的挑戰

匯豐汽車
以職能發揮人才管理綜效

掃瞄條碼即可
瀏覽企業實例

顧問諮詢 + e 化系統，全方位人資解決方案

整合專業顧問諮詢與資訊科技，104 人資學院開發一系列人資單位暨企業專屬的 e 化資訊系統、管理諮詢工具、人才評鑑工具及職能發展系列課程，同時並提供專業人資顧問團隊的服務。

透過我們 Domain Know-How 的轉移，協助人資部門成為內部專家，並扮演好策略性人資管理的角色、充分管理變革，以卓越績效為企業創造最大價值與競爭優勢。

關心人資・共創價值

Define 人才標準｜ Discover 人才遴選｜ Develop 人才發展｜ Deploy 人才佈署

104 人資學院
地址：231 新北市新店區寶中路 119-1 號 10 樓
電話：02-2912-6104 分機 6288
傳真：02-7702-6104
網址：ehr.104.com.tw

聯絡我們