

104 HR Academy

104 測評中心

Assessment Center

ehr.104.com.tw



Define
人才標準

Discover
人才遴選

Develop
人才發展

Deploy
人才佈署

104 測評中心

超過20,000家企業指定使用
精準找到對的人

高效率招募

使用104測評中心進行選才，企業三項有感成效！

41%
適合者久任率
有效提高

84%
人才的留任率
有效提升

26%
邀約後求職者
回覆率提高

運用104測評中心 全面提升人才力



104測評中心 | 6大功能特色



支援行動裝置

提升填答意願與便利性，友善符合多類型行動裝置顯示



擴展產業常模

性格量表涵蓋2.45萬種產業職務常模，可有效預測新人任職時間長短



多元施測型態

專屬信件通知，支援QRcode或獨立施測路徑供大量施測，有效提升作業效率



招募面談利器

依報表總結進行快速篩選，面談時依職能面談指南掌握面試重點



詳盡個人報表

運用詳盡的性格適合度、職能勝任度等報表，多面向觀測受測者實際狀態



自訂績效常模

打造專屬於公司的績效常模與規格標準，精準掌握未來績效發展狀況

測評工具，當然首選104

104 測評中心		坊間其他測評
測驗內容	<ul style="list-style-type: none">✓ 可彈性運用性格量表、職能情境測驗、工作價值觀量表，首創自動組題，滿足多種不同職務與評鑑需求。	單一工具，難以完整了解受測者。
測謊技術	<ul style="list-style-type: none">✓ 依不同測驗工具屬性，採用不同的答題形式，與各種避免受測者造假的技術，有效降低受測者造假的可能性。	單純運用測謊題與作答時間遏止受測者造假。
測驗運用	<ul style="list-style-type: none">✓ 輔以大數據運算，選、用、育、訓、留，運用多元廣泛。	較局限於招募徵選或組織診斷。
研發團隊	<ul style="list-style-type: none">✓ 在地研發，深耕台灣20年，與台灣頂大學者共同研發，測驗常模逐年更新，最適合本地企業採用。	國外代理，與台灣就業市場難以接軌；通常更新頻率低，需支付平台維護費。
資料串接	<ul style="list-style-type: none">✓ 與104人力銀行資料庫串接，透過招募管理，快速檢視求職者的測驗結果。	無，企業需要另外花時間比對資訊。
測驗價格	<ul style="list-style-type: none">✓ 價格彈性，依據使用者付費的原則，可依選用不同測驗組合計價。	價格單一，使用者需全額負擔整份測驗價格。

科學化招募面談

精準測驗結果，條列選擇面談理由，提升人資、主管面談效率！

面談前

- 了解應徵者的職能、性格及價值觀
- 比對各類常模，快速有效地淘汰不適合的人選
- 自動產出職能面談指南，作為面談參考依據



面談中

- 節省面談的時間成本
- 降低找錯人的風險
- 根據性格、職能弱項深入提問



組織診斷與發展

協助瞭解組織目前的優弱勢，以提升企業組織的競爭力



招募徵選

可搭配**【CBIM職能行為面談技巧】**訓練，汰除不適任者，避免用錯人的損害

調動升遷

作為職務調動或升遷決策之參考依據



測驗的運用 與效益



團隊領導與建立

協助主管瞭解部屬採取適當領導方式並評估團隊組成最佳模式



教育訓練

比對職務要求與員工職能之落差，分析訓練需求、規劃課程提升員工能力

性格量表

測驗架構與特點

採用心理學界普遍推崇之「五大人格因素」(Big Five Factors)為架構，預測企業重視之各項職能(competencies)為目標，經由預試、正試、信效度檢驗、常模建立等嚴謹過程編製而成，可有效描述受測者 27 項性格與 37 種職能潛力，預測其工作績效、久任性等重要組織行為。



涵蓋 27 項性格 預測 37 種職能潛力

- 136 道題目，了解受測者性格適合度及 27 種性格傾向
- 透過可靠有效的性格評量，預測可能展現的職能行為



4 項指標 檢驗結果可信度

- 偵測作答時間是否過長過短
- 偵測填答結果是否過度規律
- 同題意不同問法驗證一致性
- 偵測填答是否迎合社會喜好



2.45 萬種 產業 X 職務常模

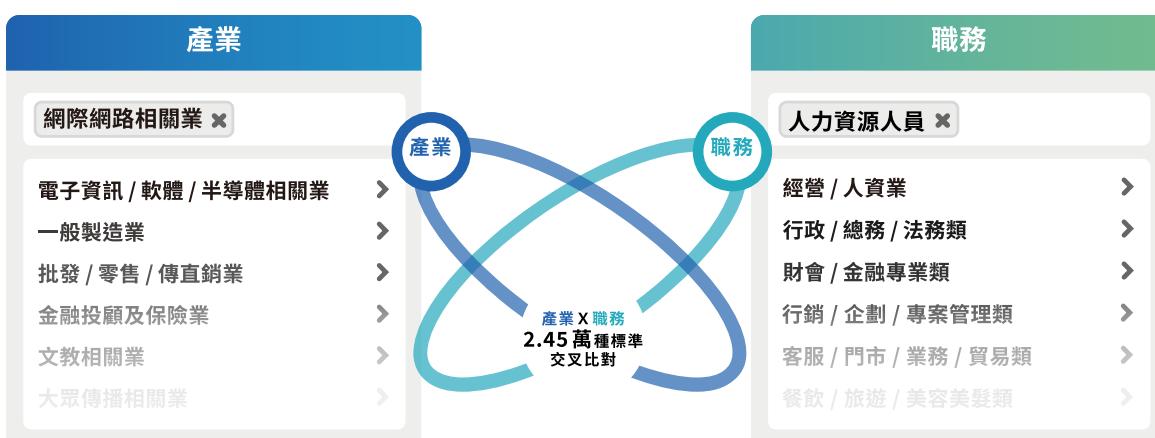
- 分析 104 數據庫，數百萬性格、工作經歷資料
- 有效預測受測者久任程度

性格適合度

將受測者填答結果與常模比對，分析計算受測者「性格適合度」與各性格向度 PR 值，研究證實此指標能有效預測受測者任職特定職務的久任性或績效表現，能作為個人的職涯發展預測及建議之依據。

職務關鍵性格

104 性格量表在地深耕超過 20 年，已建立各職務常模的性格模型，比對常模時，報表即自動標出該職務之關鍵性格，企業亦可自訂公司常模，設定專屬的關鍵性格與比對標準。



職能情境測驗

測驗架構與特點

針對國內企業之實際需求，遴選出企業需求度最高的 45 項職能(Competency)，採用情境判斷測驗(Situational Judgment Tests)的編題方式，依據各個職能的定義及關鍵行為編製而成，協助企業透過此量表了解受測者在各項職能上的表現。

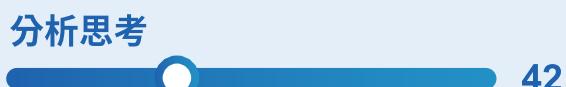


職能勝任度

將受測者填答結果與常模比對，分析計算受測者「職能勝任度」與各職能向度 PR 值，了解受測者相較於常模而言，各項職能的優劣程度。

職能面談指南

依據測驗結果生成結構化面談文件，提供用人主管、HR 適宜的面談流程建議與問答題庫。



行銷創意力這樣問 ▶ 創新思維

舉個實際的例子說明您曾為活動或專案貢獻個人創新意見的經驗。您的意見創新之處為何？

研發思考力這樣問 ▶ 分析思考

您過去工作上曾處理過最複雜的問題是什麼？您如何對問題有更深入的瞭解？

業務溝通力這樣問 ▶ 溝通協調

請描述您最近所發表的演說或口頭簡報。您如何確保自己的講述內容能被聽眾接受？聽眾的反應如何？

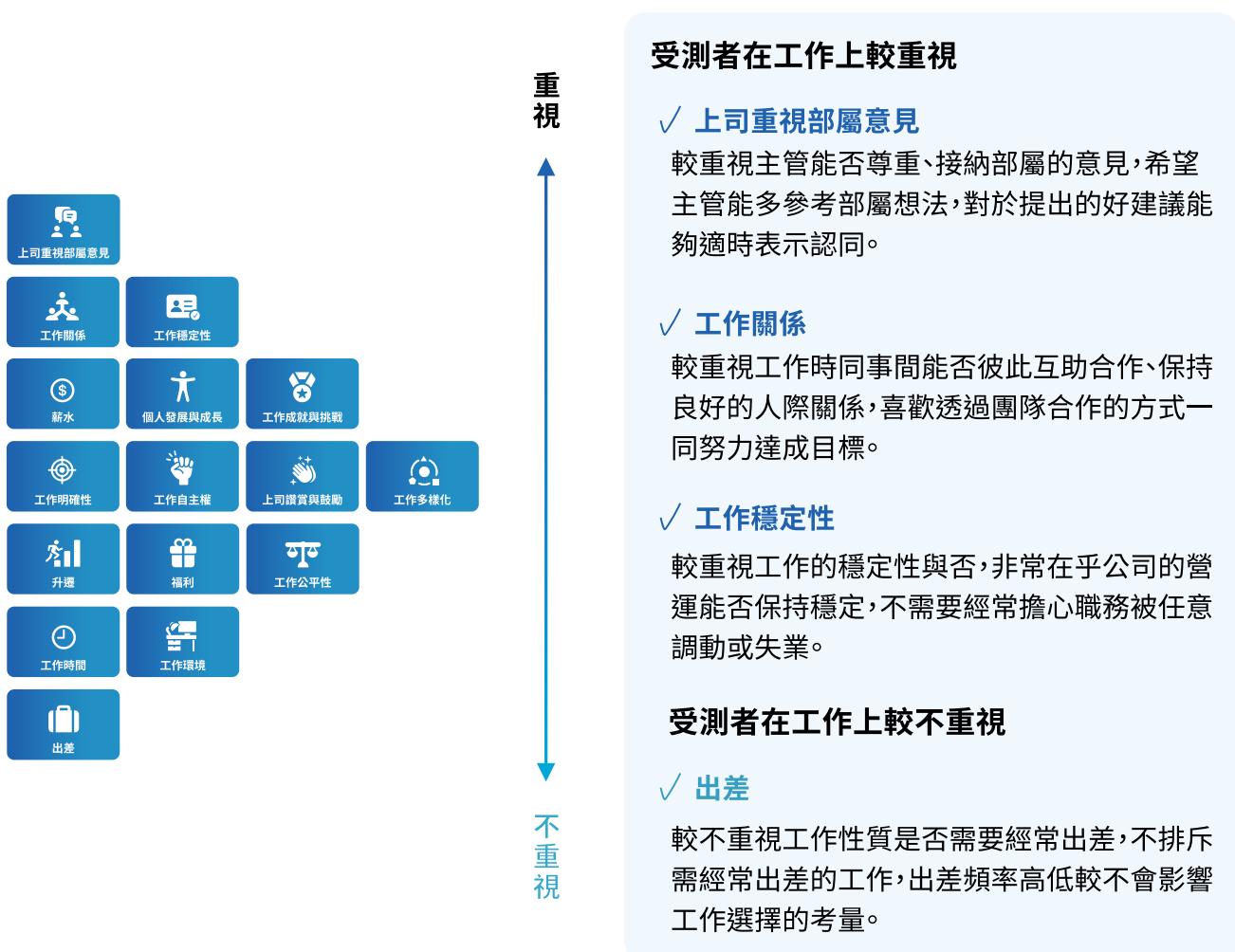
工作價值觀量表

測驗架構與特點

立基於 16 項企業與員工最重視的工作元素編製而成，採用強迫選擇的作答方式，客觀、有效地反映受測者真實的工作價值觀，幫助企業清楚了解人才的工作動機，藉以作為人才甄選、激勵措施的重要參考依據，為企業人才政策做最妥善的安排。

報表範例 | 依重視程度排序

將受測者填答結果，依重視程度由高至低排序，並提供相應詳細說明。



進階運用 | 完善招募與留才政策



關心人資 · 共創價值

Define人才標準 | Discover人才遴選 | Develop人才發展 | Deploy人才佈署

104人資學院

地址：231新北市新店區寶中路119-1號10樓

電話：(02)2912-6104 分機 6288

傳真：(02)7702-6104

網址：ehr.104.com.tw



聯絡我們