

104 人資學院

104 GROUP



關於 104 人資學院

104人資學院除擁有資深顧問團隊之外，同時也提供了整合性最強的e化工具，我們同時具備管理顧問及系統廠商的優勢，除了與企業共享我們的專業知識與實務經驗外，我們更能夠以整合資源的角度來提供企業最佳的全方位解決方案。

來自值得信賴的104人力銀行

104人力銀行自1996年創立以來，一直以提升國內企業人資管理的核心價值及競爭力為成立的宗旨與願景。我們深切瞭解人資部門對於公司經營上所肩負的使命，以及為達成使命所衍生的人資管理工具與資訊服務的需求，104人資學院遂在此殷切的期望下於2004年成立。

為何選擇104人資學院

傳統的管理顧問業者通常擁有相當的專業知識，善於提供給企業解決方案；而一般的系統廠商則可以提供企業所需的各類軟體工具。但是在人力資源領域，管顧業者能提供知識與經驗，但卻無法透過標準化流程與架構來普及與推廣至整個企業組織；系統廠商能提供軟體工具，卻無法扮演顧問諮詢的角色來提醒與協助企業解決實務面的問題。

顧問諮詢+e化系統，全方位人資解決方案

整合專業顧問諮詢與資訊科技，104人資學院開發一系列人資單位暨企業專屬的e化資訊系統、管理諮詢工具、人才評鑑工具及職能發展系列課程，同時並提供專業諮詢顧問團隊的服務。透過我們Domain Know-How的轉移，協助人資部門成為內部專家，並扮演好策略性人資管理的角色、充分管理變革，以卓越績效為企業創造最大價值與競爭優勢。

HR 解決方案

人才管理的4D模式，協助企業構思與解決人才不足的問題，4D分別為界定人才(Define)、發掘人才(Discover)、發展人才(Develop)與佈署人才(Deploy)，此一循環始於界定人才，終於佈署人才。



104 eRecruitor 招募管理系統

建置企業專屬的人才庫 人才爭奪戰時代，企業專屬曝光管道不可少！

104 eRecruitor 五大特色



報表分析好輕鬆
數據透明化
隨時掌握招募進度



整合履歷好便利
便於廣收履歷及輕鬆
篩選人才



人才管理效率高
多元聯絡方式
雙向溝通無斷點



權限管理彈性大
可依組織設定權限
節省溝通作業時間

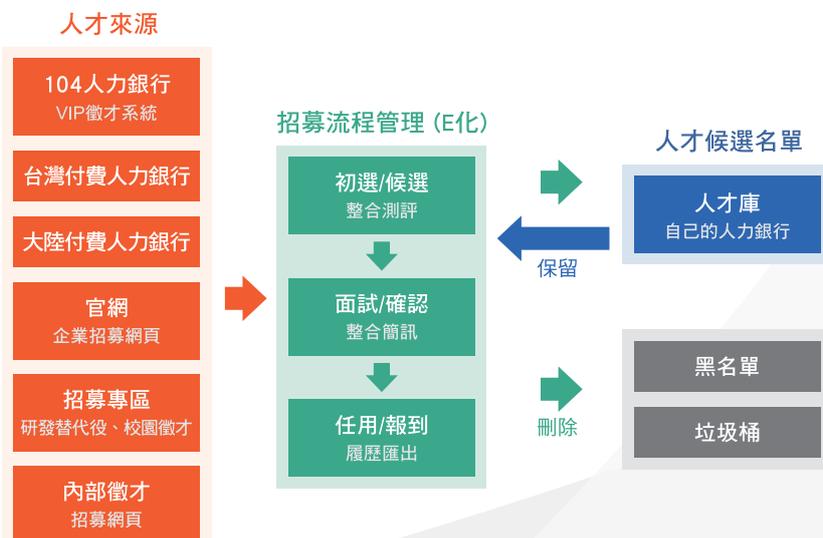


招募流程系統化
設定自動化處理
減少招募繁瑣流程

104 eRecruitor 使用效益 有效提升招募作業時效、人才合格率、職缺補足率！

人資部門	用人主管	求職者
招募甄選 e 化，節省大量作業成本 單一系統整合 104 VIP 與測評完整功能 可發送 eDM 與自動匯入其他管道履歷，便於廣收大量履歷並統一管理 輕鬆過濾篩選人才，節省審閱時間並提高選才精準度 建立專屬人才庫，減少遺珠之憾	單位主管與 HR 溝通 e 化，節省寶貴時間 透過權限設定，主管可彈性參與招募流程 從專屬人才庫取得招募優秀人才先機 招募數據透明化，隨時掌握招募進度及狀態	5 秒鐘輕鬆匯入 104 人力銀行履歷節省輸入時間 徵試進度一目瞭然 應徵與甄試統一入口，免除繁瑣應徵流程 依據企業用人理念，提供專屬應徵資訊

結合外部市場數據、招募流程及儲備人才庫的招募解決方案



104 全方位人資管理系統

以數據為基礎，完善人才管理流程



雲端地端隨你選

雲端租賃	建置導入
<p>前期投入費用低 無須IT管理主機</p> 	<p>長期成本實惠 IT自控主機安全性</p> 

人資系統這樣選

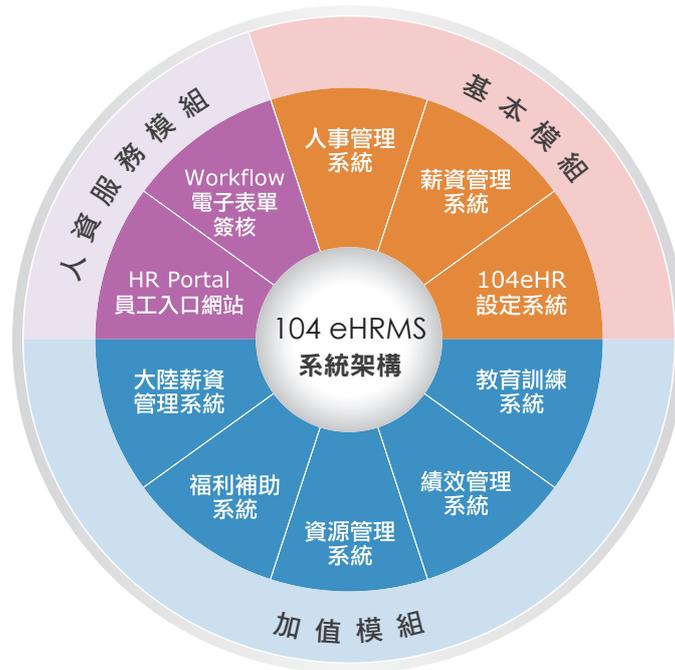
	全方位人資模組隨選	複雜排班計薪OK!
	eHRMS	HR Max
預算	可自選模組、預算視需求而異	預算視硬體設備及人數需求而異
需求複雜度	可依需求客製功能	
硬體設備	建置版系統	雲端/建置版依需求選擇
跨平台整合	皆可介接程式拋轉	
行動裝置	手機App可下載使用	
客戶服務	專屬顧問導入服務	
系統特色	教育訓練、績效模組、大陸模組... 等，全方位一站式系統	可彈性排班、設定計薪規則 打造企業專屬系統



104 eHRMS人力資源管理系統

善用104 eHRMS管理企業人力資源 企業競爭決勝新關鍵！

在完全競爭經濟時代中，為有效提升企業競爭力，可透過建置完善的eHRMS來統籌企業人才資產，透過內建的Workflow機制則能創造出企業辦公自動化及無紙化環境，最後由 HR Portal 將企業資訊做整合，提升企業競爭力！



Web Base系統架構

系統為Web Base 架構，企業在建置時無需再多慮時間地點限制，各使用者可無地域、時空的限制。

產品模組化設計，擴充性佳

系統預留擴充空間，可隨企業成長選購後續加值性模組，功能整合性佳。

服務流程標準化

導入規劃管理得宜，客戶皆可在預期時間上線，成功 e 化；導入過程皆由單一顧問協助諮詢，可清楚了解客戶的實際需求，即時解決問題的專業與專職顧問服務。

多項匯出匯入功能，降低HR對IT依賴

系統提供多項匯出匯入功能，有效降低人資部門對IT部門之依賴，並使企業的IT資源可另做最有效能之配置。

手機打卡 處理假勤 查詢薪資等八大功能，便利有效率

員工可在手機APP上使用八大功能：表單申請、表單追蹤、表單簽核、表單處理、線上打卡、線上打卡查詢、假勤總時數、薪資袋。



表單申請



表單追蹤



表單簽核



表單處理



線上打卡



線上打卡查詢



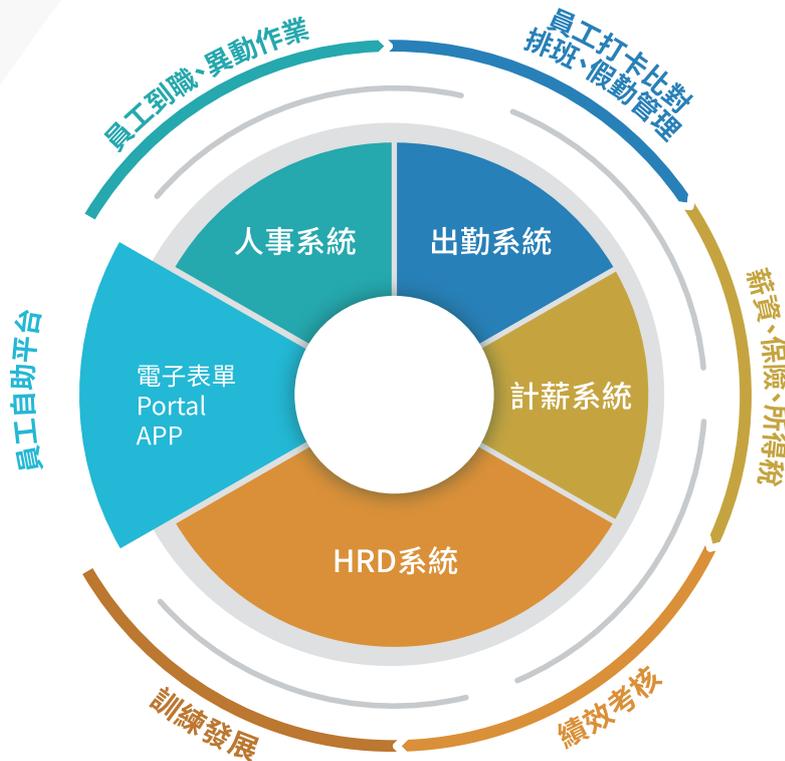
假勤總時數



薪資袋

104 HR Max人資管理系統

系統以彈性的參數設定滿足台灣企業複雜的人事假勤與薪資計算需求，並可完整記錄教育訓練、績效考核歷程，提供人資部門全方位的e化服務。



雲端租賃&地端買斷無痛選擇

依據企業資訊人力與機房資源，彈性選擇雲端租賃方案或地端買斷方案，並可依企業資訊規劃彈性調整方案。



超高效排班解決方案

滿足不同行業需求的排班模式（多段排班、崗位排班、四班二輪、跨夜班、時薪假勤管理），HR可設定多種規則，亦可開放員工自行排班、授權角色排班、主管審核班表、人資確認排班等，有效利用E化工具節省內部溝通時間。

給薪規則自由設定

可依員工設定各項薪資與結構（工資計算基礎、請假扣款、加班費、全勤獎金規則），發放時間、各式津貼補助都能在系統內彈性設定，一鍵計薪。

多種人資表單自由設定擴充

提供員工日常出勤及人事薪資相關需求電子簽核表單，且持續增加中，可根據公司政策與規則針對不同群組對象彈性擴充自訂不同簽核流程，並支援多種組織圖，確保組織調整時系統可即時配合組織運作需求。

人事薪資委外服務

繁瑣的人事薪資計算交給專業團隊，讓人力發揮更大效能！

使用委外服務客戶原因

- > 勞動相關法令變動頻繁：委外可減少繁瑣作業，避免因不熟悉法令而觸法。
- > 薪資為公司內部機密：交由104專業團隊計算，保密又安心。
- > 人資人力不足或沒有專屬人資夥伴：由104協助處理，將人力放在更重要的位置。

服務範疇



服務特色



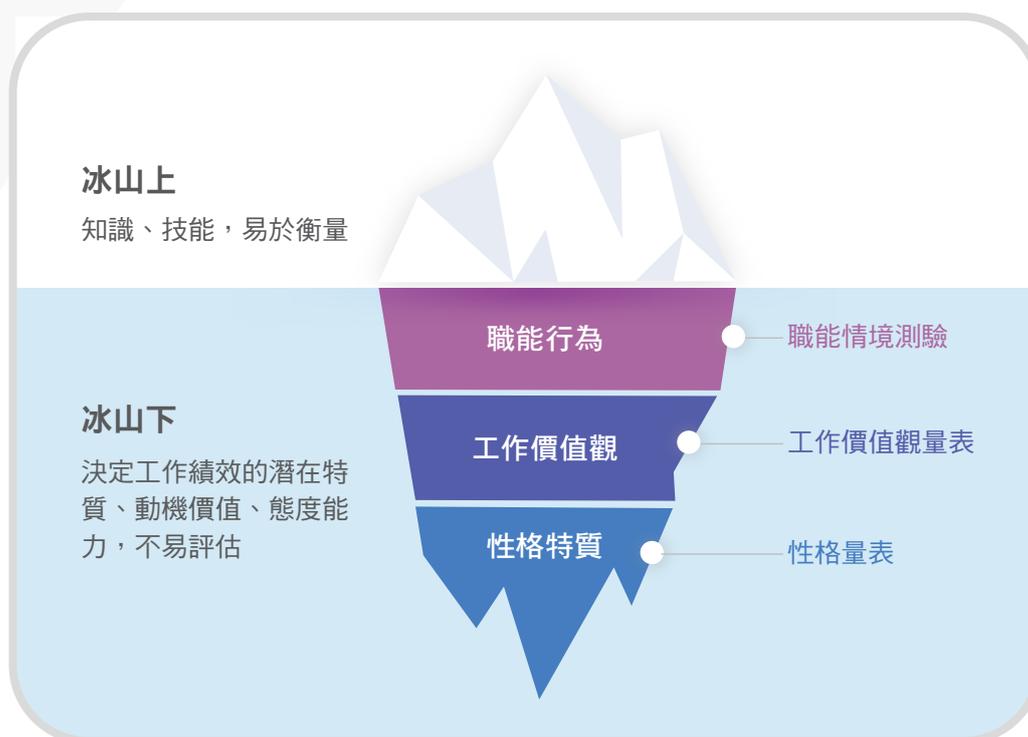
資安認證且遵循法令

104 取得 ISO27001 資訊安全管理系統認證，同時為全國首家獲得 BS 10012:2017 及 ISO29100 個資管理雙認證的企業。

104 測評中心

專業迅速的人才評鑑，多元彈性的系統平台

人才素質是奠定企業競爭優勢的基石，深耕人才評鑑領域的我們，以不斷突破與創新的理念、更專業的測評知識結合大數據資訊技術，滿足您對人才評鑑的多元需求。



組織診斷與發展

協助瞭解組織目前的優弱勢，
以提升企業組織的競爭力

招募徵選

可搭配【CBIM職能行為面談技巧】
訓練，汰除不適任者，避免用錯人的
損害

調動升遷

作為職務調動或升遷
決策之參考依據

團隊領導與建立

協助主管瞭解部屬
採取適當領導方式
並評估團隊組成最佳
模式

測驗的運用 與效益

教育訓練

比對職務要求與員工職能之落差，
分析訓練需求、規劃課程提升員工能力

6 大功能特色



支援行動裝置

提升填答意願與便利性，友善符合多類型行動裝置顯示



擴展產業常模

性格量表涵蓋2.45萬種產業職務常模，可有效預測新人任職時間長短



多元施測型態

專屬信件通知，支援QRcode或獨立施測路徑供大量施測，有效提升作業效率



招募面談利器

依報表總結進行快速篩選，面談時依職能面談指南掌握面試重點



詳盡個人報表

運用詳盡的性格適合度、職能勝任度等報表，多面向觀測受測者實際狀態



自訂績效常模

打造專屬於公司的績效常模與規格標準，精準掌握未來績效發展狀況

測評工具，當然首選104

	104 測評中心 	坊間其他測評
測驗內容	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 可彈性運用性格量表、職能情境測驗、工作價值觀量表，首創自動組題，滿足多種不同職務與評鑑需求。 	單一工具，難以完整了解受測者。
測謊技術	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 依不同測驗工具屬性，採用不同的答題形式，與各種避免受測者造假的技術，有效降低受測者造假的可能性。 	單純運用測謊題與作答時間遏止受測者造假。
測驗運用	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 輔以大數據運算，選、用、育、訓、留，運用多元廣泛。 	較局限於招募徵選或組織診斷。
研發團隊	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 在地研發，深耕台灣20年，與台灣頂大學者共同研發，測驗常模逐年更新，最適合本地企業採用。 	國外代理，與台灣就業市場難以接軌；通常更新頻率低，需支付平台維護費。
資料串接	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 與104人力銀行資料庫串接，透過招募管理，快速檢視求職者的測驗結果。 	無，企業需要另外花時間比對資訊。
測驗價格	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 價格彈性，依據使用者付費的原則，可依選用不同測驗組合計價。 	價格單一，使用者需全額負擔整份測驗價格。



職能模式導入

專業迅速的人才評鑑，多元彈性的系統平台

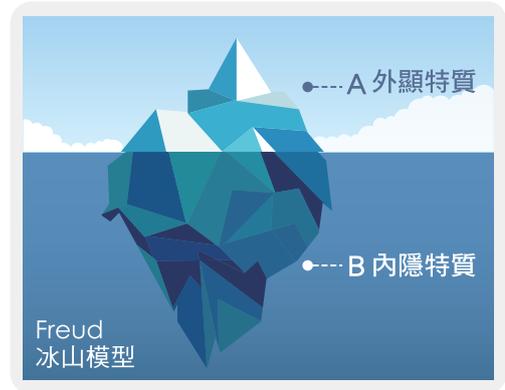
職能的概念

「職能」是成功完成工作任務所需具備的能力（KSAs）

依Freud的冰山模型區分出職能的兩個層面：

A 外顯特質：技能 Skill、知識 Knowledge

B 內隱特質：自我概念 Self-Concept、特質 Trait、動機 Motive



職能在人資管理的運用

在職能的應用面上，我們提供職能發展課程、職能薪資規劃、職能選才設計、職能績效建置等全方位服務，讓人力資源部門成為企業不可或缺之策略夥伴。

104專業顧問採用質化與量化的專業手法，找出可以協助工作者達到高績效，支持組織策略發展的核心、管理與專業職能。

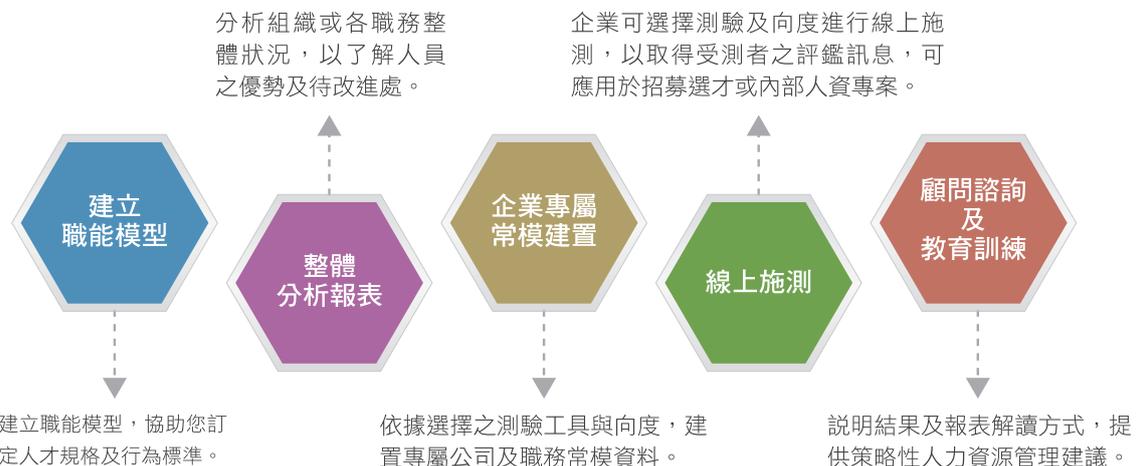
專業顧問質化導入	e化系統量化導入
高階主管訪談 行為事例面談 焦點團體	多元測評工具 360系統評鑑



為何要建置企業專屬常模？—畫出企業人才Profile

選擇適合組織的人才：有助於提高員工工作滿意度與團隊精神，員工行為更能合乎組織的預期。

建立企業專屬常模則可協助您了解：知道怎樣的人適合組織，績優員工展現的特質為何。



職能發展訓練課程

先找出能力缺口，再選對所需課程

1. 找出能力缺口

重點職務

關鍵職能

對應課程



大數據幫您選課！

透過104測評中心170萬人次受測的大數據分析，定義各職務的關鍵職能，輕鬆挑選對應的課程。
選課不跟風、不盲從，選對課才不會白花錢！

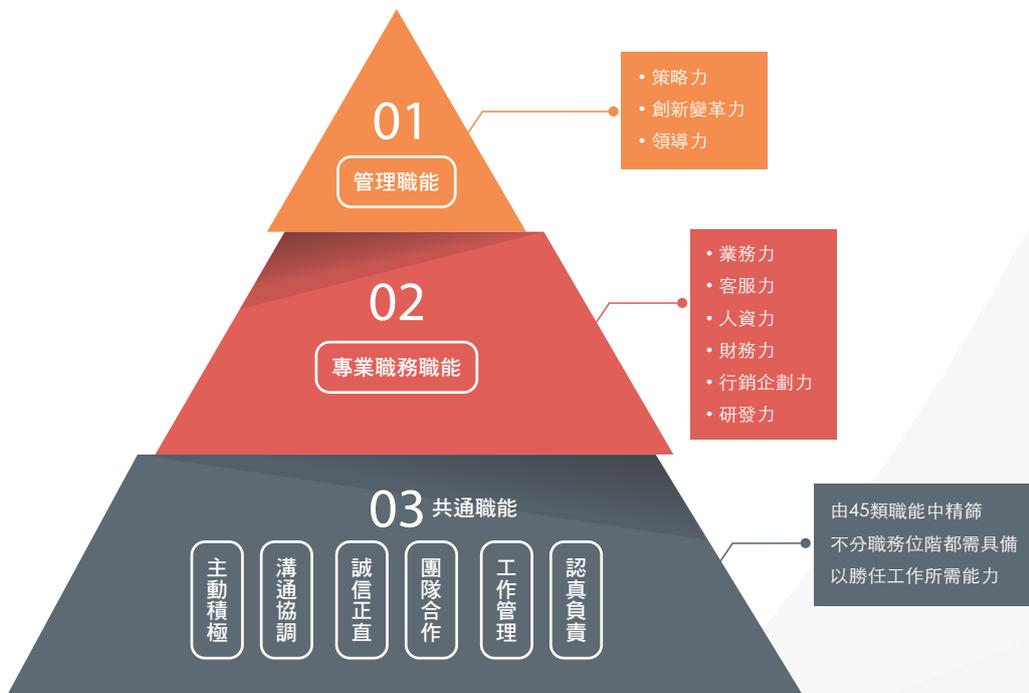


精確找到能力缺口

由資深顧問執行訓練需求分析，以量化檢測工具/質化訪談手法精確剖析組織現況，找出所需的能力缺口。
彙整辦訓企業實際情境及角色案例，量身打造所需課程內容，讓訓練成果更能有效提升工作績效。

2. 量身打造，選對課程

- 104攜手多家訓練課程頂尖業者，精選300種以上課程
- 由資深顧問協助分析訓練需求，精確剖析組織現況
- 彙整辦訓企業內部實際案例，量身打造所需內容
- 集結強大資深講師團隊，分析規劃、執行、回訓一次到位



104職能發展系列課程架構

管理職能 X 精選161種課程

專業職務職能 X 精選161種課程

共通職能 X 40種課程

策略力 | 創新變革力 | 領導力

業務力 | 客服力 | 人資力
財務力 | 行銷企劃力 | 研發力

主動積極 | 誠信正直 | 團隊合作
溝通協調 | 工作管理 | 認真負責



績效制度建立及優化

所謂績效管理是指管理者與員工之間就目標與如何實現目標上達成共識，並通過激勵和幫助員工取得優異績效從而實現組織目標的管理方法。績效管理的目的在於通過激發員工的工作熱情和提高員工的能力和素質，以達到改善公司績效的效果。

104顧問輔導績效制度的建立或優化，導入適合的績效目標設定&管理模式(例如KPI、MBO、OKR...)，搭配e化系統、管理課程及發展職能行為，以達到全面的效益提昇。

- 採行KPI Workshop，協助制定上下連結的SMART目標。
- 採行OKR Workshop，協助開展組織OKR→ 團隊OKR → 個人OKR。
- 搭配績效管理系統，落實績效管理循環，發揮績效管理之效益。
- 搭配績效系列課程，幫助企業主管與員工培養績效管理之行為。
- 搭配職能IDP發展手冊，協助企業發展職能。



績效制度導入流程

104顧問透過組織診斷工具及績效管理量化問卷全面且客觀地了解企業客戶需求，進而對症下藥解決客戶的績效問題。



104 績效管理顧問輔導效益

1. 建立目標環環相扣之績效驅動型組織。
2. 發展具公平性與激勵性之績效管理制度及相關考核表單。
3. 質量並行，找出企業績效問題之癥結。
4. 了解現況與期望分析結果，對症下藥，提供績效管理解決方案之優先順序。
5. 有效引導KPI Workshop進行，協助企業擬訂各職務KPI及建立共識。
6. 有效引導OKR Workshop進行，協助開展組織OKR→ 團隊OKR→ 個人OKR，並融會貫通OKR的管理模式與精神。
7. 職位說明書之建置或優化。

薪酬設計與規劃

掌握策略、瞭解現況，制定出與策略目標連結並提升人才競爭力之薪資解決方案！

薪酬是公司的一項費用支出，對組織而言又是一項影響與控制員工的有效工具；薪資給付有多種不同的類型，包括傳統的職務薪資，以及非傳統的彈性福利、節餘分享、技能薪、績效薪、團體績效獎金等。

薪酬設計必須兼顧內部公平、外部公平與員工公平，方能達到吸引、激勵與留任人才的效果。



薪資制度導入流程



薪資制度現況分析

唯有深入了解企業在薪資制度上的問題，才能提供精準有效的解決方案。104專業顧問透過「質化訪談」與「量化問卷」分析兩大途徑，進行企業薪資制度的現況分析。

整合質化與量化的分析結果以及公司背景資料，分析出主管與員工對於薪資制度認知之落差，以制定出改善項目之優先順序，並擬定與公司策略目標連結、提升人才競爭力之薪資制度。



內部公平

藉由職務分析與職務評價的活動，檢視企業內部各職務之相對重要性，建立具有公平性的組織內部職等職務架構。

外部公平

顧問透過薪資調查資料，客觀參考外部市場水平，建議企業標竿職務之薪資政策方向（領先政策、相應政策或落後政策）。

薪資制度建立

最後結合企業未來策略，建立連結未來目標與具有公平性與激勵人才效果的調薪制度與薪資制度。



104 薪資福利調查

台灣中小企業必備參考書，完整掌握市場薪資行情！

薪資，是企業留才與搶才的有效工具！104人資學院每年進行薪資福利調查活動，超過千家企業參與並提供真實數據，企業可透過交換資料免費取得，讓HR掌握公司的薪酬競爭力，幫助企業完善薪酬制度，達到內外部薪資公平。

薪資福利調查報告五大重點



職務薪資

分年本薪、固定年薪、保障年薪、年薪總額、P25/50/75平均值…等，可依公司現況找到參考指標。



調薪

包括調薪制度、調薪幅度及調薪頻率調查等，輔助企業建立調薪制度。



新鮮人

利用職系對應各種職務、比對不同學歷起薪差異，協助企業用具吸引力的薪資找到合適人才。



外派

包括海外據點、派駐制度、海外津貼分析，以及個人綜合所得稅及保險補助，有駐外人員公司必備。



福利

包括工作時數、加班費、休假規定、法定假別等工作條件及假勤規定調查，以及各公司福利事項，可作為公司制度調整的依據。

三大特色



提供四大產業與地區
交叉分析報告



線上即時查詢職務薪資行情
完整掌握市場薪資



顯示公司資訊比對職務薪資
即時匯出Excel薪資報表

員工滿意度調查系統

瞭解員工心聲及改善管理環境的重要診斷工具

104員工滿意度調查可以協助公司快速了解四大關鍵面向：優勢、危險、安全及盲點，問卷結果可與整體產業比較，清楚知道公司排名，以進行組織診斷與改善。

七大調查構面

主管、同事、薪酬、工作、發展、組織文化、永續經營。
挖掘組織待改善的問題，表現良好構面則可作為招募亮點。

提高填答率

- 員工匿名填答
- 設定定期催填
- 問卷填答數無上限

比對產業大數據

問卷分析結果與產業常模比較，104定期更新產業常模，知己知彼百戰百勝！

報告範例

可比對同產業PR值，釐清公司與業界落差，針對落後面向提出解決方案，系統同時自動計算影響員工敬業度的面向，作為組織調整依據。



四大關鍵面向報表

提供產業比較分析，掌握公司優弱勢，客戶可在報表上獲得應優先改善建議。



菁英人才管理

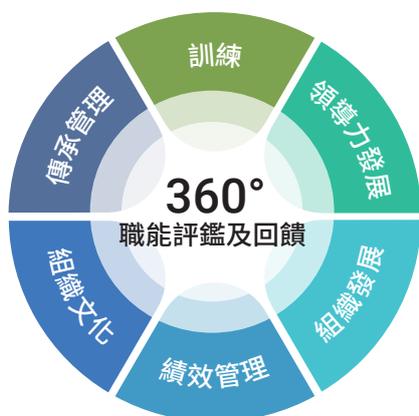
當前企業面臨巨大的環境變化與競爭壓力，當企業開始思索未來之成長與改變時，往往發現一個共通的問題，就是經內部人才盤點後，組織現有人才嚴重不足，無法滿足企業成長與轉型的需求。

人才不足通常同時包含質與量的不足，現職人員的能力無法滿足職務需求，而當職務出現空缺時，也難以找尋到合適的人才擁有足夠能力可遞補，企業要解決上述問題，解決之道就是回到管理的基本面，由企業高階與人資部門充分配合，著手經營與管理組織的人才資產，透過菁英人力資本的累積，使未來每個關鍵職位都有適合的人才，並擁有足夠的備位或板凳人才。

菁英人才管理四大階段



多角度職能評鑑與回饋



多角度職能評鑑與回饋由顧問協助您挑選職能、挑選評鑑題目，提供中立、客觀的回饋、並協助建立個人發展計劃 (IDP)。

104 測評中心 | 人才九宮格

整體符合度 (性格、職能)	高	需要改進者 0位	具發展潛力者 0位	未來領導者 6位
	中	待觀察者 3位	穩定貢獻者 10位	優秀表現者 8位
	低	未達標準者 14位	達到期望者 8位	值得信賴者 0位
		低	中	高
		績效		

【104測評中心】可自動產出人才九宮格，提供企業建議的人才佈局策略；並依個人落點，提供職能發展建議。找出落差、對症下藥，讓團隊發展更高績效！

關心人資 · 共創價值

Define人才標準 | Discover人才遴選 | Develop人才發展 | Deploy人才佈署

104人資學院

📍 231新北市新店區寶中路119-1號10樓

☎ 02-2912-6104 分機 6288

📠 02-7702-6104

✉ 104ehr@104.com.tw

聯絡我們

