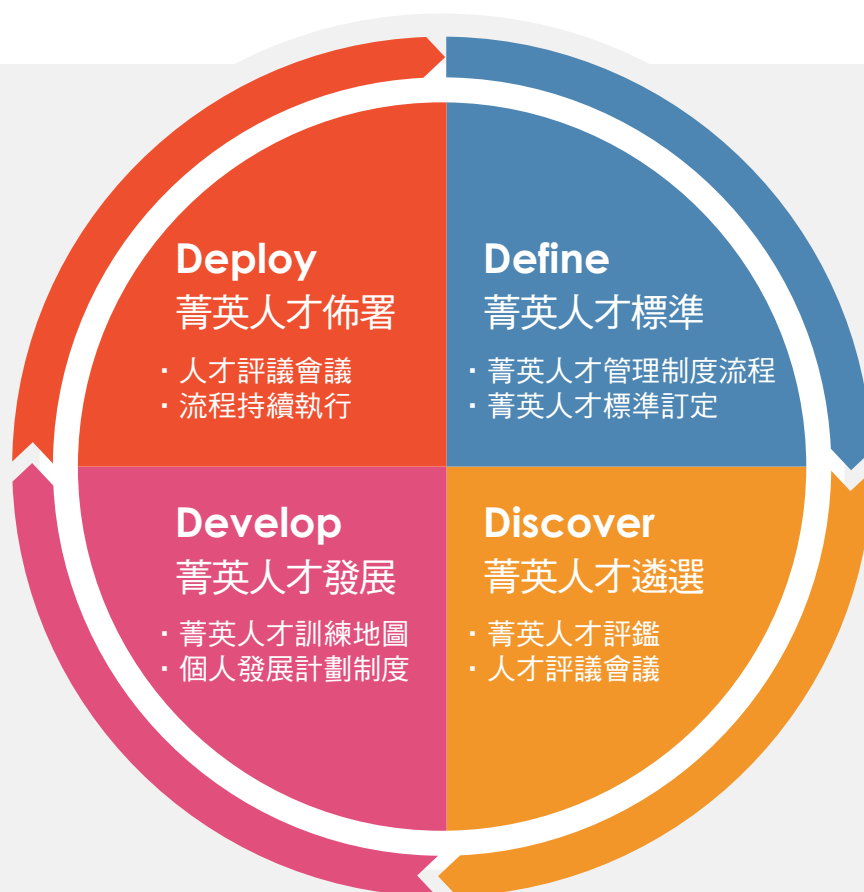


菁英人才管理的4D模式

當前企業面臨巨大的環境變化與競爭壓力，當企業開始思索未來之成長與改變時，往往發現一個共通的問題而無法滿足成長與轉型的需求，就是組織現有人才嚴重不足：

- ＞ 現職人員的能力無法滿足職務需求。
- ＞ 當關鍵職務有空缺，難以找到擁有足夠能力可遞補的合適人才。



問題解決之道，是由企業高階與人資部門充分配合，透過菁英人力資本的累積，使未來每個關鍵職位都有適合人才，並擁有足夠的備位或板凳人才。

要如何有系統的發展組織人才呢？可以透過菁英人才管理的4D模式，協助企業構思與解決人才不足的問題！



誰是對的人？

想要找出組織最關鍵的人才，也許每位主管心中認定的人選不一，原因就在於沒有共同的標準，因此，要進行菁英人才管理，首先要訂定的，便是**菁英人才標準**。

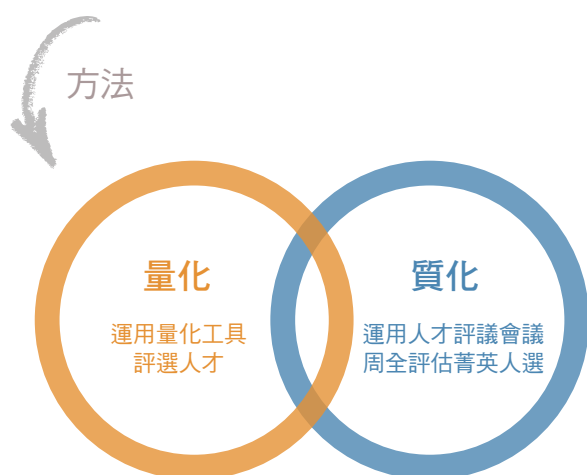
菁英人才應該有那些條件？不同的企業會有不同的關注焦點與期待，104 人資學院的專業顧問具多年輔導經驗，透過質化訪談與量化問卷工具的輔助，可協助企業制定出**專屬的人才職能標準**，未來均可協助組織快速檢視現職與潛力人才職能現狀，並可依據職能落差，為人才進行量身訂做的發展計劃。



如何遴選？

高潛力員工對組織的影響甚鉅，因此應採用多角度多來源的方法來評選與確認，建議需**質化**與**量化方式**共同進行。一方面藉由客觀並具信效度的量化心理測驗或評量工具，快速了解人選職能、性格等不同面向。

另一方面也需建置企業菁英人才管理的流程與制度，並藉由結構化的菁英人才評議會議的進行，讓主管們能在資訊充足的狀態下，充分討論人選**目前績效**與**未來潛力**兩大主軸之狀況，並據以繪製出各關鍵職務的**人才地圖**，評選出可進入人才庫的潛力人才。



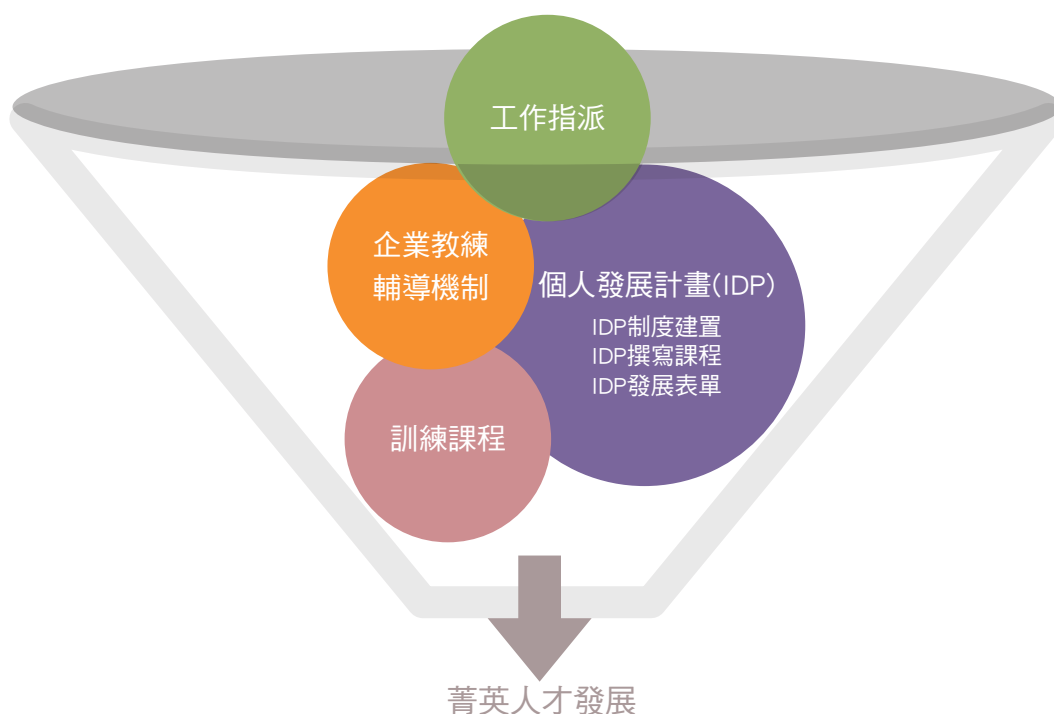


培育發展

經過量化客觀工具輔助及質化充分討論評選出的人選，需要投注更多資源協助其發展，以使其能提升職能落差項目，進而順利成長為可擔任關鍵職務的工作者。

104 人資學院可協助企業訂定**職能訓練地圖**，以利企業迅速檢視可提供高潛力人選的訓練及專案指派資源。

此外，透過**個人發展計畫 (IDP)** 制度的輔導建置、IDP 撰寫訓練，及具結構性步驟性的表單，協助組織可真正落實 IDP 發展制度，以使高潛力人才均能獲得有效的培育發展。

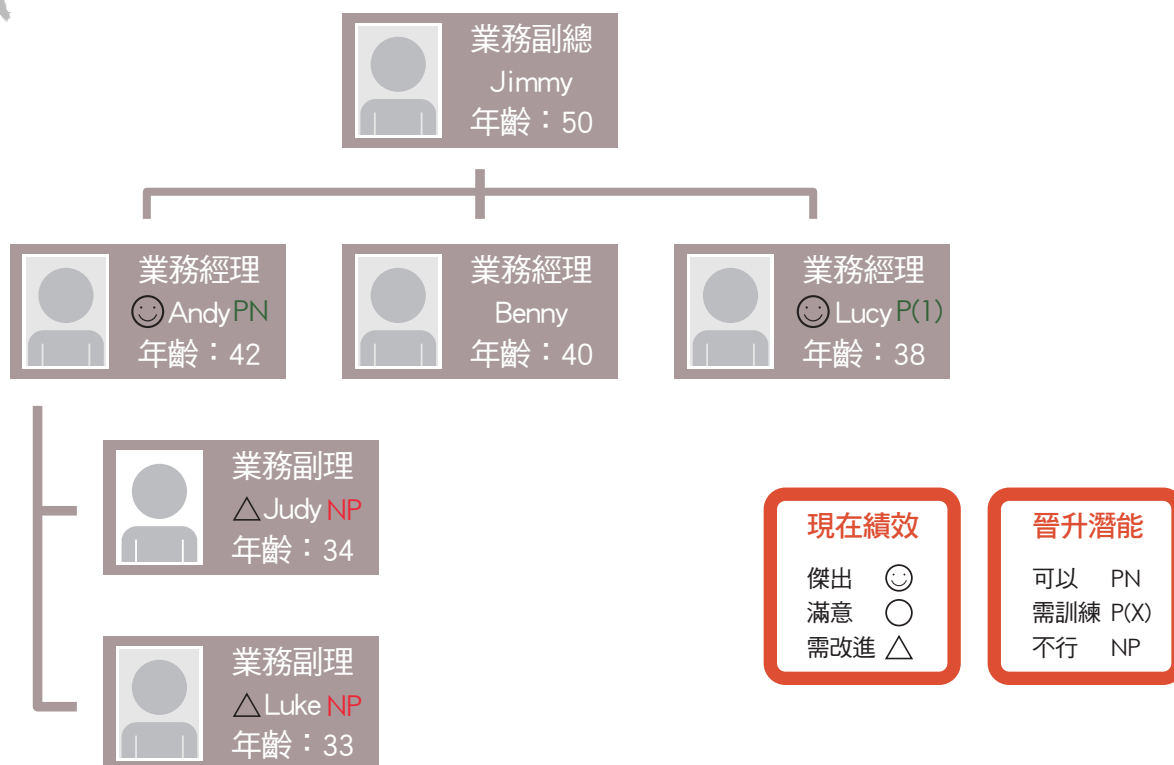


人才佈署

104 人資學院同時亦協助企業建置**關鍵職務置換圖**，可進一步檢視各關鍵職務備位人選，以及備位人選的下一層備位人選概況，以利組織可進行全盤的發展、調度及人員佈署規劃。

依 4D 模式持續檢視組織人員，便可更加了解目前關鍵職位與人才的狀態，並進而能採取適合的對策，將人才管理與組織策略更緊密地結合，逐步解決人才質與量缺口的問題，有效提升組織人力資本。

關鍵職務置換圖例



菁英人才管理的效益

Define 菁英人才標準

- 了解菁英人才管理制度建置流程，建置未來人才管理循環的基礎，可系統性地掌握人才狀態
- 訂定菁英人才成功典範，建置公司共通語言

Discover 菁英人才遴選

- 藉由質量化多來源之工具，評選找出公司之菁英人選
- 了解菁英人才評議會議目的及執行流程
- 了解菁英人才之質與量缺口，可量身訂做更適合之發展方案

Develop 菁英人才發展

- 建置菁英人才訓練地圖，對菁英人才可有更深入之發展規劃
- 建置個人發展計畫 (IDP) 制度
- 透過個人發展計畫、課程與工作指派進行菁英人才發展

Deploy 菁英人才佈署

- 確認人才發展狀況，對人才庫人員進行盤點及調整，可隨時掌握最即時的人才狀況
- 建立關鍵職務置換圖，了解人才梯隊狀況，做為後續人資策略參考

顧問諮詢 + e化系統 = 全方位人資解決方案

我們的標竿企業客戶

匯豐汽車、永慶房屋、友達光電、州巧科技、白蘭氏、賀寶芙、台灣高絲、
基富食品、彰化基督教醫院、世邦國際企業集團、台灣土地開發、安永聯合
會計師事務所、台灣菸酒、GOOD TV 好消息電視台、智原科技、聯詠科技
等數千家知名企業

聚焦於人力資源領域，「104人資學院」整合專業顧問諮詢與資訊科技，提供一系列人資
單位暨企業專屬的 e 化資訊系統、管理諮詢工具、人才評鑑工具及職能發展系列課程，
以整合資源的角度，協助企業做好策略性人才管理，以創造最大價值與競爭優勢！



關心人資・共創價值

Define人才標準 | Discover人才遴選 | Develop人才發展 | Deploy人才佈署

104人資學院

地址：231新北市新店區寶中路119-1號10樓

電話：(02)2912-6104 分機 6288

傳真：(02)7702-6104

網址：ehr.104.com.tw



【104人資學院專刊】電子報
HR專家文選、最新講座，歡迎訂閱！