

2021 - 2022 台灣地區

薪資福利調查報告 試閱版

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)

※目前僅販售線上查閱版本，紙本供參考職務類別

線上查詢預覽影片：<https://104ha.com/4ioJ4>

薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策

重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣

涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！

結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，

幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

目錄一

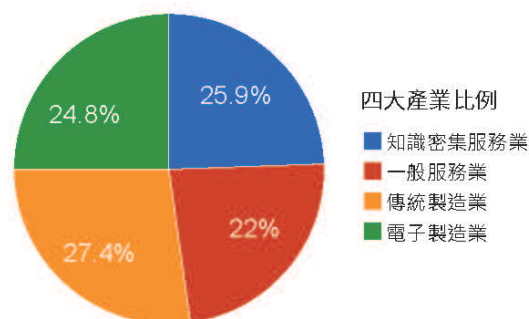
序	職務 34：活動企劃人員	86	職務 78：通訊軟體工程師	174
0 參加調查公司背景分析	職務 35：網站行銷企劃	88	職務 79：軟體設計工程師	176
四大產業定義	職務 36：媒體公關 / 宣傳採買	90	職務 80：軟體設計工程師	178
產業類別 / 公司規模與型態	職務 37：廣告文案 / 企劃	92	職務 81：Internet 程式設計師	180
1 薪資分析	職務 38：市場調查 / 市場分析	94	職務 82：電腦系統分析師	182
薪資分析資訊說明	職務 39：行銷企劃助理	96	職務 83：其他資訊專業人員	184
薪資分析資訊應用	職務 40：產品企劃主管	98	職務 84：資訊助理人員	186
專有名詞說明	職務 41：產品企劃開發人員	100	職務 85：演算法開發工程師	188
(一) 經營管理類	職務 42：傳播媒體企劃人員	102	職務 86：MIS / 網管主管	190
職務 1：經營管理主管	職務 43：遊戲企劃人員	104	職務 87：資料庫管理人員	192
職務 2：儲備幹部	職務 44：專案管理主管	106	職務 88：MIS 程式設計師	194
職務 3：主管特別助理	職務 45：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師	108	職務 89：MES 工程師	196
(二) 人資 / 行政 / 總務類	職務 46：軟體相關專案管理師	110	職務 90：網路管理工程師	198
職務 4：人力資源主管	職務 47：其他專案管理師	112	職務 91：系統維護 / 操作人員	200
職務 5：人力資源人員	職務 48：產品管理師	114	職務 92：資訊設備管制人員	202
職務 6：教育訓練人員	(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類		(八) 研發類	
職務 7：人力資源助理	職務 49：客戶服務主管	116	職務 93：硬體工程研發主管	204
職務 8：行政主管	職務 50：電話客服類人員	118	職務 94：光電工程研發主管	206
職務 9：總務主管	職務 51：其他客戶服務人員	120	職務 95：通訊工程研發主管	208
職務 10：行政人員	職務 52：店長 / 賣場管理人員	122	職務 96：其他工程研發主管	210
職務 11：總務人員	職務 53：連鎖店管理人員	124	職務 97：電機技師 / 工程師	212
職務 12：秘書	職務 54：門市 / 店員 / 專櫃人員	126	職務 98：機械工程師	214
職務 13：資料輸入人員	職務 55：國內業務主管	128	職務 99：機構工程師	216
職務 14：文件管理師	職務 56：國外業務主管	130	職務 100：機電技師 / 工程師	218
職務 15：總機人員	職務 57：專案業務主管	132	職務 101：電子工程師	220
職務 16：櫃檯接待人員	職務 58：國內業務人員	134	職務 102：零件工程師	222
職務 17：工讀生	職務 59：國外業務人員	136	職務 103：硬體研發工程師	224
職務 18：行政助理	職務 60：電話行銷人員	138	職務 104：PCB 佈線工程師	226
(三) 法務 / 智財類	職務 61：業務助理	140	職務 105：電源工程師	228
職務 19：法務 / 智財主管	職務 62：產品事業處主管	142	職務 106：類比 IC 設計工程師	230
職務 20：法務人員	職務 63：國貿人員	144	職務 107：數位 IC 設計工程師	232
職務 21：商標 / 專利人員	職務 64：船務 / 押匯 / 報關人員	146	職務 108：半導體工程師	234
(四) 財務 / 會計 / 稅務類	職務 65：保稅人員	148	職務 109：光電工程師	236
職務 22：財務或會計主管	職務 66：餐飲服務生	150	職務 110：光學工程師	238
職務 23：財務分析 / 財務人員	職務 67：中餐廚師	152	職務 111：RF 通訊工程師	240
職務 24：主辦會計	職務 68：西餐廚師	154	職務 112：IC 佈局工程師	242
職務 25：成本會計	職務 69：其他類廚師	156	職務 113：助理工程師	244
職務 26：記帳 / 出納 / 一般會計	職務 70：西點 / 蛋糕師	158	職務 114：工程助理	246
職務 27：稽核人員	職務 71：調酒師 / 吧台人員	160	職務 115：其他特殊工程師	248
職務 28：財務會計助理	職務 72：餐廚助手	162	職務 116：熱傳工程師	250
職務 29：股務人員	職務 73：洗碗人員	164	職務 117：化工化學工程師	252
(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理類	職務 74：飯店或餐廳主管	166	職務 118：材料研發人員	254
職務 30：行銷企劃主管	職務 75：飯店工作人員	168	職務 119：實驗化驗人員	256
職務 31：品牌宣傳及媒體公關主管	(七) 資訊軟體系統類		職務 120：食品研發人員	258
職務 32：產品行銷人員	職務 76：軟體專案主管	170	職務 121：醫藥研發人員	260
職務 33：行銷企劃人員	職務 77：電子商務技術主管	172	職務 122：生物科技研發人員	262

目錄二

職務 123：化學工程研發人員	264	職務 165：產品售後技術服務	348	職務 206：保全人員 / 警衛	430
職務 124：醫療器材研發工程師	266	職務 166：業務支援工程師	350	職務 207：顧問人員	432
(九) 生產製造類		職務 167：產品維修人員	352	職務 208：清潔工 / 資源回收人員	434
職務 125：生產管理主管	268	職務 168：電機裝修工	354	2 新鮮人起薪分析	
職務 126：工廠主管	270	職務 169：FAE 工程師	356	新鮮人起薪摘要	438
職務 127：工業工程師 / 生產線規劃	272	(十三) 資材 / 物流 / 運輸類		職系 1：經營管理	439
職務 128：生管	274	職務 170：採購主管	358	職系 2：金融	439
職務 129：生管助理	276	職務 171：資材主管	360	職系 3：財會稅務	440
職務 130：生產技術 / 製程工程師	278	職務 172：採購人員	362	職系 4：法務 / 智財	440
職務 131：生產設備工程師	280	職務 173：倉管	364	職系 5：行政人資	441
職務 132：自動控制工程師	282	職務 174：物管 / 資材	366	職系 6：資訊	441
職務 133：SMT 工程師	284	職務 175：採購助理	368	職系 7：生產_間接員工	442
職務 134：半導體製程工程師	286	職務 176：運輸物流類主管	370	職系 8：生產_直接員工	442
職務 135：半導體設備工程師	288	職務 177：外務 / 快遞 / 送貨	372	職系 9：研發	443
(十) 品保 / 品管類		職務 178：小客車 / 計程車及小貨車司機	374	職系 10：維修技術服務	443
職務 136：品管 / 品保主管	290	職務 179：大貨車及其他類司機	376	職系 11：企劃行銷 / 專案管理	444
職務 137：品管 / 品保工程師	292	職務 180：倉儲物流人員	378	職系 12：業務	444
職務 138：可靠度工程師	294	(十四) 營建 / 製圖類		職系 13：客服	445
職務 139：硬體測試工程師	296	職務 181：營建主管	380	職系 14：工程規劃	445
職務 140：測試人員	298	職務 182：內業工程師	382	職系 15：工程施作	446
職務 141：IC 封裝 / 測試工程師	300	職務 183：工務人員 / 助理	384	職系 16：採購 / 資材	446
職務 142：軟硬體測試工程師	302	職務 184：水電工程師	386	職系 17：物流 / 倉管	447
職務 143：EMC / 電子安規工程師	304	職務 185：營造工程師	388	職系 18：設計類人員	447
職務 144：ISO / 品保人員	306	職務 186：工地監工 / 主任	390	職系 19：文創 / 藝術工作	448
職務 145：品管 / 檢驗人員	308	職務 187：CAD / CAM 工程師	392	職系 20：教育 / 研究工作	448
(十一) 環境安全衛生類		職務 188：建築設計 / 繪圖人員	394	職系 21：醫療專業 / 技術人員	449
職務 146：勞工安全衛生管理師	310	職務 189：機械設計 / 繪圖人員	396	職系 22：醫療 / 保健服務人員	449
職務 147：環境工程人員 / 工程師	312	職務 190：室內設計 / 裝潢人員	398	職系 23：保全類職系	450
職務 148：廠務	314	(十五) 傳播藝術 / 設計類		職系 24：其他	450
職務 149：廠務助理	316	職務 191：多媒體開發主管	400	3 調薪制度分析	
職務 150：勞工安全衛生管理人員	318	職務 192：展場 / 櫥窗佈置人員	402	調薪資訊摘要	452
(十二) 操作 / 技術 / 維修類		職務 193：多媒體動畫設計師	404	調薪幅度分析	452
職務 151：領班	320	職務 194：平面設計 / 美編人員	406	調薪方式分析	452
職務 152：作業員 / 包裝員	322	職務 195：網頁設計師	408	調薪頻率分析	453
職務 153：電機工程技術員	324	職務 196：美術設計	410	4 福利政策調查	
職務 154：CNC 機台操作人員	326	職務 197：商業設計	412	(一) 工作條件	456
職務 155：CNC 電腦程式編排人員	328	職務 198：工業設計	414	(二) 假勤規定	457
職務 156：車床人員	330	職務 199：影片製作技術人員	416	(三) 福利事項	458
職務 157：沖壓模具技術人員	332	(十五) 文字編譯類		5 外派政策報告	
職務 158：塑膠模具技術人員	334	職務 200：日文翻譯 / 口譯人員	418	(一) 海外派駐政策	470
職務 159：機械加工技術人員	336	職務 201：文編 / 校對 / 文字工作者	420	(二) 海外派駐津貼	471
職務 160：塑膠射出技術人員	338	(十六) 其他類		(三) 個人綜合所得稅及保險	476
職務 161：噴漆人員	340	職務 202：護理師及護士	422		
職務 162：焊接及切割技術員	342	職務 203：藥師	424		
職務 163：機械裝配員	344	職務 204：營養師	426		
職務 164：其他機械操作員	346	職務 205：社工人員	428		

參加調查公司背景分析

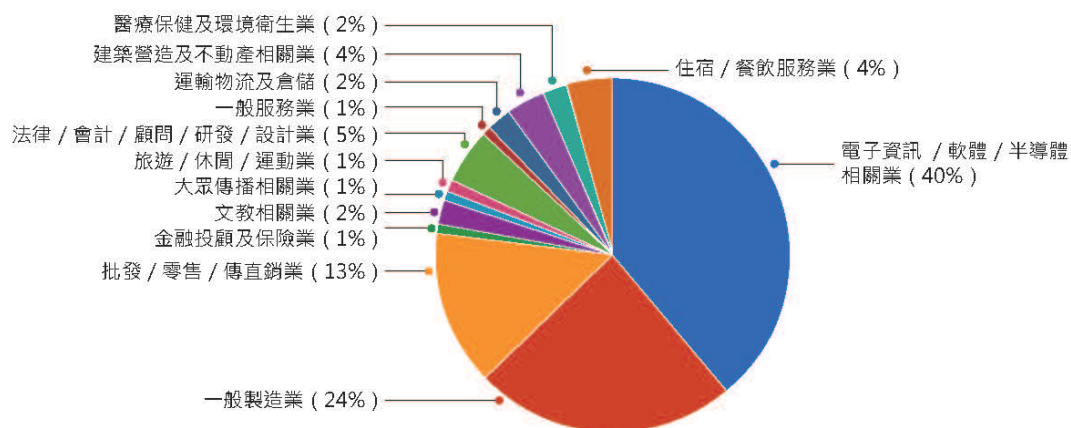
2021 年參與薪資福利調查的有效樣本為 1010 家。
 其中傳統製造業最大宗，佔 27%(277 家)，
 其次為知識密集服務業佔 26%(261 家)，
 電子製造業佔 25%(250 家)，
 一般服務業佔 22%(222 家)。



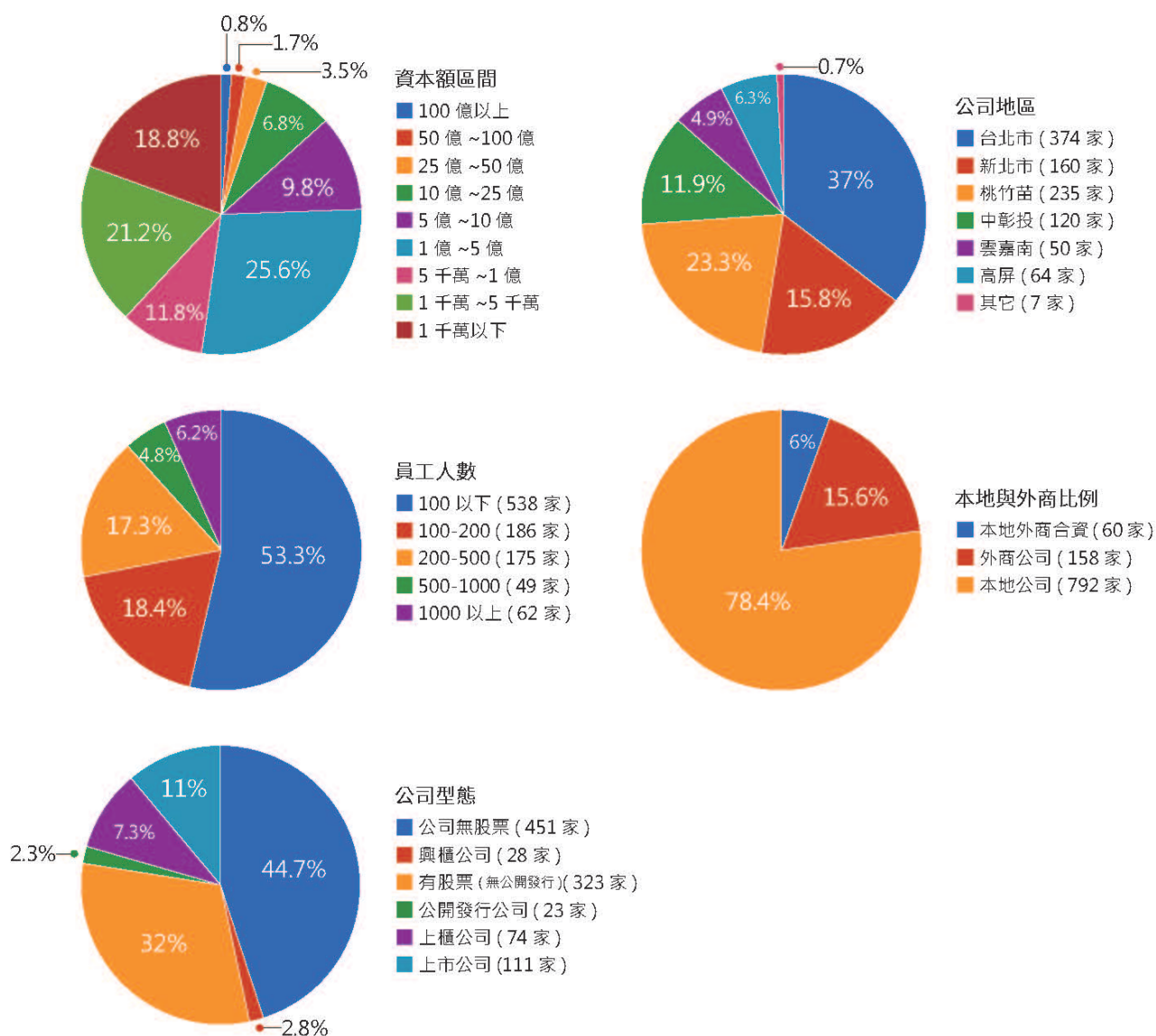
四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類 / 紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教 / 職業團體組織、社會福利服務業、住宿服務業、餐飲業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷 / 傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問 / 研發 / 設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別



公司規模與型態



薪資分析資訊說明

本報告提供市場上常用職務之薪資資訊，每一個職務內容包含職務名稱、市場代表性職稱、在職人數、公司家數、職務摘要、職務說明、職位條件及職務薪資等詳細資訊，將可以幫助您設計或調整公司的整體薪酬策略與制度，及做為溝通薪酬議題的客觀依據。相關專有名詞請詳閱「專有名詞說明」之章節。

薪資分析資訊共分為三部分：

第一部分:職務基本資料

職務 5：人力資源人員

職務摘要：●——● 說明該職務之主要職責

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

職務說明：●——● 說明該職務之主要工作內容

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。

註：職務摘要、職務說明及職位條件會因為各公司規模大小的不同，針對該職務的工作設計而有差異。

第二部分:職位說明

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。

第三部分:薪資分析

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
高級專員	年本薪	458,400	516,000	594,000	524,969	304	479	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	493,740	552,000	622,314	558,477			
	保障年薪	529,000	590,222	688,290	604,753			
	年薪總額	562,300	644,000	734,947	650,295			
	獎金佔年 薪總額%	8	14	20	13			

「薪資分析」表格內容說明：

- (1) 一律以年薪為比較基礎。以年薪做為比較的基礎可避免因個別企業薪資給付方式或薪資結構不同，造成月薪數字不具參考意義的問題。
- (2) 年薪總額不含股票及其他非財務性報酬。
- (3) 「不分職位」顯示該職務的整體職務薪資。

薪資分析資訊應用

進行職務比對：

相同的職務名稱在不同的公司，其職務內容可能有所不同，所以建議貴公司在參考本報告時，可以先進行職務比對，藉由清楚的比對職務內容，再對應調查報告進行參考。

確認公司薪資水準定位：

確定 貴公司位於市場之薪資地位，例如 貴公司願意支付您某位有經驗的員工之薪資大約落於市場上 P75，表示 貴公司該員工的薪資競爭力領先市場上其他員工約 75%。

善用 Compa-ratio：

Compa-ratio 是用來計算公司薪資水準與市場薪資的差距狀況，例如 貴公司的薪資水準定位是市場的中位數 (P50)，則可設定公式如下：

$$\text{貴公司該職位的平均薪資} / \text{市場中位數薪資}$$

若此 Compa-ratio=1，則表示 貴公司實際的平均薪資等同於市場中位數薪資；若此 Compa-ratio>1，則表示 貴公司實際的平均薪資高於市場中位數薪資，可能公司該職位平均薪資偏高或有較多的資深員工；若此 Compa-ratio<1，則表示 貴公司實際的平均薪資低於市場中位數薪資，可能公司該職位平均薪資偏低或有較多的資淺員工。

專有名詞說明

職務：依 104 職務分類所呈現職務名稱。調查資料中，部份職務名稱相同、但職務內容不同者，將依職責大小之不同，以職位方式呈現。

市場代表性職稱：調查資料中，該職務通常代表名稱。由於各公司的職稱，會因為公司規模大小或是使用上的習慣而有差異，提供市場代表性職稱作為初步比對時的參考。

在職人數：該職務有效樣本之人數。

公司家數：該職務有效樣本之公司家數。

職務摘要：該職務之主要職責。

職務說明：該職務之主要工作內容。

職位條件：該職位之學歷及相關工作經驗需求。

統計名詞：P25：市場上 25% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 25% 的人。

P50：市場上 50% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 50% 的人。

P75：市場上 75% 的樣本資料低於此數值。換句話說，此薪資值高於市場上 75% 的人。

AVG：所有有效樣本之平均。

薪資項目、薪資組合及基本資料分析：

年本薪：平均月本薪 X 12。

固定年薪：年本薪 + 津貼。

保障年薪：固定年薪 + 固定獎金。

年薪總額：保障年薪 + 變動獎金。

獎金佔年薪總額的百分比：(獎金 / 年薪總額) X 100%。

獎金：包含固定保障的年終(中)獎金，及依個人考績、公司營運績效、銷售目標達成結果、案件成交件數...等之不同，而發給的變動獎金總額，包括：績效獎金、佣金、業績獎金、全勤獎金、員工分紅...等。

職務 5：人力資源人員

職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。

職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	375,948	432,000	499,200	440,106	705	1533	
	固定年薪	414,000	468,000	537,000	473,313			
	保障年薪	429,000	498,400	576,550	509,293			
	年薪總額	462,212	538,501	630,000	548,576			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	18	13			
高級專員	年本薪	472,092	528,600	600,000	531,076	318	465	大學以上 5 年 (含)~10 年 相關工作經驗
	固定年薪	508,200	552,000	628,800	566,555			
	保障年薪	542,800	607,150	696,108	616,030			
	年薪總額	573,300	658,800	746,578	666,655			
	獎金佔年 薪總額 %	9	14	20	14			
專員	年本薪	384,000	420,000	457,200	421,133	429	758	大學以上 3 年 (含)~5 年 相關工作經驗
	固定年薪	417,600	448,800	488,400	451,835			
	保障年薪	431,000	480,000	532,000	483,878			
	年薪總額	457,500	516,200	574,000	518,805			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	12			
辦事員	年本薪	312,000	342,840	372,000	346,785	137	183	專科以上 1 年 (含)~3 年 相關工作經驗
	固定年薪	340,800	372,000	408,000	376,132			
	保障年薪	364,000	399,072	430,800	402,477			
	年薪總額	390,860	427,200	472,800	432,412			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	12			

《104 薪資福利調查線上系統版 2021 版》訂購單

基本資料

公司名稱		統編		連絡電話	
部門		職稱		手機	
購買人		E-mail			
公司地址					

優惠方案

線上(系統)版薪資福利報告：優惠價 NT7,700 元(未稅)，NT8,085(含稅)

*免費加贈 2021 薪調研討會線上課程影片+三堂薪資福利實務課程

發票寄送資訊 (104 已改用 Email 寄送電子發票，列印後即可使用。請填寫發票收件人資訊)

☐ 個人發票

● 電子發票收件人 Email：_____ ☐ 同上

☐ 公司發票

● 公司抬頭：_____ ☐ 同上

● 統一編號：_____ ☐ 同上

● 電子發票收件人 Email：_____ ☐ 同上

注意事項

- 填妥後請回傳至：(02)7702-6104 或 回覆：ha.ts@104.com.tw，並來電確認(02)2912-6104#6288 俞小姐，感謝您的協助！
- 凡享有折扣資格者，請於繳費時自行扣除，溢繳者恕不退費且匯費不內扣。
- 購買人了解產品特殊性，恕不接受退款。

請蓋發票章或單位章

付款方式

☐ A 電匯/ATM

(請註明預計付款日：____月____日)

帳戶：臺灣銀行新店分行(銀行代碼：004)

帳號：359600+公司統一編號 ※電匯/ATM 收據請連同本訂購單一併回傳

戶名：一零四資訊科技股份有限公司

無統一編號或保險業者：

請匯至兆豐國際商業銀行新店分行(銀行代碼：017)，帳號：04609012104

☐ B 信用卡付款

請填寫下方信用卡授權資訊

信用卡授權資訊

持卡人姓名：

連絡電話：

信用卡別：☐ MASTER ☐ VISA ☐ JCB ☐ 聯合信用卡

金額：NT _____

(NT8,085 含稅)

信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____

有效期限：_____ 月 _____ 年

發卡銀行：

持卡人簽名：

(需與信用卡上之簽名相同)