

新鮮人面談提問技巧24道題庫

職涯能力	面談者的疑惑及難題	你可以試著這樣問
勝任力	<ul style="list-style-type: none"> ● 沒有工作經驗，如何從過去經驗判斷是否能夠勝任工作？ ● 無任何社團/打工經驗，還可以詢問哪些問題呢？ ● 無輪班經驗，如何知道他們能否勝任？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 談談你在學校參與過的研究計劃，或是相關作品及證照。(瞭解對專業領域的涉獵程度) ● 大學時你最喜歡與最不喜歡的科目是什麼？(瞭解基本個性及興趣) ● 過往求學或挑戰目標的經驗中，你遇過最大的困難是什麼？如何解決？(瞭解有過何種經歷，及解決問題的能力) ● 談談你對工作需要日夜顛倒的看法？影響生活或人際關係如何調適？談談過去為了達成目標熬夜的經驗？(瞭解對輪班的看法及接受程度)
適合度	<ul style="list-style-type: none"> ● 經歷有限，如何判斷新鮮人的適合度？ ● 如何避免招募進來後，能力或個性不符職務所需？ ● 無法確認所學是否可以轉化為工作能力，個性是否適合公司文化？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在課業之外，最投入的興趣或嗜好為何？為何喜歡？每週花多少時間？(瞭解個性及興趣) ● 學習過最困難的技能？為何想學習？花多少時間與資源？過程中遭遇過什麼挫折，如何面對？成果為何？(是否具學習毅力及積極進取個性) ● 最欣賞的成功人物或師長是誰？原因是甚麼？(價值觀、工作態度及喜好的領導風格) ● 覺得自己具備什麼樣的資格來應徵這項工作？(能力、專長及人格特質)
抗壓性	<ul style="list-style-type: none"> ● 如何在面試時，有效篩檢抗壓性不佳的候選人？ ● 抗壓力除透過測驗或數據外，如何透過提問得知？ ● 如何知道新鮮人的抗壓意志力夠不夠？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 有時課業或打工會遇到負荷過重的狀況，印象深刻的一次經驗？你如何面對壓力？對於生活造成什麼影響？(壓力承受度、面對壓力反應狀況) ● 你如何紓解及面對最深刻的一次壓力？你如何克服心情的低潮期？(壓力承受及情緒調適能力) ● 對加班及出差的看法？多少頻率會影響你的家庭或生活？晚上固定有哪些活動或進修？(抗壓及加班接受度；溝通工作時間的機會)
適應力	<ul style="list-style-type: none"> ● 遇到沒打工經驗的新鮮人，如何知道他的工作適應力？ ● 新鮮人是否適合且能適應公司文化與配合工作所需之學習要求？ ● 面試時參觀完工作環境之後確認沒問題，上任後發現不能適應要離職，如何判斷對方就職意願是真實？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉例曾經必須適應新環境或新生活的經驗？你如何適應這些差異？(彈性應變及適應環境的速度) ● 最喜歡和最不喜歡和甚麼樣的人共事？為什麼？(人際關係及團隊適應力) ● 過去半年你如何利用閒暇時間？收穫最大的是甚麼？(是否為廣泛攝取新知、多元化的人才) ● 過往社團或工作經驗中，甚麼樣的人事物，是你最喜歡與放鬆的？(工作環境的喜好)
穩定性	<ul style="list-style-type: none"> ● 新鮮人離職原因因為「與預先期望不符」，如何在面試時確認對方期望與公司是否一致呢？ ● 新鮮人的穩定度及對自己希望的目標不清楚，如何提高找到穩定，思慮清楚的人才呢？ ● 社會新鮮人大多會抱著來試看看的想法，如何判斷是否有心認真看重他的第一份工作呢？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 當初為何選念這個科系？最有興趣的科目？(瞭解生涯規劃與現要找職務的關聯度) ● 對未來有何計畫？期許多久可再繼續深造？(對自己及職務的期許，及是否能持續為公司效力) ● 對本公司的發展認識？(對產業是否有高度興趣) ● 比起其他公司，你覺得這個工作如何？選擇標準為何？(探測應徵過多少公司，為何猶豫不決？) ● 為何想應徵這份工作？對職務的瞭解？(對工作是憧憬、試看看，還是有強烈渴望)
企圖心	<ul style="list-style-type: none"> ● 面談時看不出新鮮人對工作真正的企圖心，錄取後訓練一陣子才發現不適任，如何提高面談時判斷適任與否的比例？ ● 新鮮人不願承受業績壓力，應徵業務職的人很少，如何吸引對的人挑戰？ ● 面試時如何得知新鮮人是否具自動自發、努力學習的特質？還是說謊呢？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 有些人遇到困難的目標反而更能激勵自己，談談你這方面的類似經驗？面對不太有把握的目標，你如何應對？(追求挑戰、超越他人的企圖心) ● 談談是否曾為了完成一件重要任務而犧牲個人時間的經驗？最後的成果如何？(企圖心與價值觀) ● 過去曾得過什麼獎項？你做了哪些努力才得到？(企圖心與自信心) ● 最後，你有什麼問題要問嗎？(對工作是否有積極的態度)