

2020 - 2021 台灣地區

薪資福利調查報告 試閱版

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)



薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策

重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣

涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！

結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，

幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

目錄一

序			
0 參加調查公司背景分析			
四大產業定義	14	職務 34：行銷企劃人員	86
產業類別 / 公司規模與型態	15	職務 35：活動企劃人員	88
1 薪資分析		職務 36：網站行銷企劃	90
薪資分析資訊說明	18	職務 37：媒體公關 / 宣傳採買	92
薪資分析資訊應用	19	職務 38：廣告文案 / 企劃	94
專有名詞說明	19	職務 39：市場調查 / 市場分析	96
(一) 經營管理類		職務 40：行銷企劃助理	98
職務 1：經營管理主管	20	職務 41：產品企劃主管	100
職務 2：儲備幹部	22	職務 42：產品企劃開發人員	102
職務 3：主管特別助理	24	職務 43：遊戲企劃人員	104
(二) 人資 / 行政 / 總務類		職務 44：專案管理主管	106
職務 4：人力資源主管	26	職務 45：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師	108
職務 5：人力資源人員	28	職務 46：軟體相關專案管理師	110
職務 6：教育訓練人員	30	職務 47：其他專案管理師	112
職務 7：人力資源助理	32	職務 48：產品管理師	114
職務 8：行政主管	34	(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類	
職務 9：總務主管	36	職務 49：客戶服務主管	116
職務 10：行政人員	38	職務 50：電話客服類人員	118
職務 11：總務人員	40	職務 51：其他客戶服務人員	120
職務 12：秘書	42	職務 52：店長 / 賣場管理人員	122
職務 13：資料輸入人員	44	職務 53：連鎖店管理人員	124
職務 14：文件管理師	46	職務 54：門市 / 店員 / 專櫃人員	126
職務 15：總機人員	48	職務 55：國內業務主管	128
職務 16：櫃檯接待人員	50	職務 56：國外業務主管	130
職務 17：工讀生	52	職務 57：專案業務主管	132
職務 18：行政助理	54	職務 58：國內業務人員	134
(三) 法務 / 智財類		職務 59：國外業務人員	136
職務 19：法務 / 智財主管	56	職務 60：電話行銷人員	138
職務 20：法務人員	58	職務 61：醫藥業務代表	140
職務 21：商標 / 專利人員	60	職務 62：業務助理	142
(四) 財務 / 會計 / 稅務類		職務 63：產品事業處主管	144
職務 22：財務或會計主管	62	職務 64：國貿人員	146
職務 23：財務分析 / 財務人員	64	職務 65：船務 / 押匯 / 報關人員	148
職務 24：主辦會計	66	職務 66：保稅人員	150
職務 25：成本會計	68	職務 67：餐飲服務生	152
職務 26：記帳 / 出納 / 一般會計	70	職務 68：中餐廚師	154
職務 27：稽核人員	72	職務 69：西餐廚師	156
職務 28：財務會計助理	74	職務 70：西點 / 蛋糕師	158
職務 29：股務人員	76	職務 71：調酒師 / 吧台人員	160
(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理类		職務 72：餐廚助手	162
職務 30：廣告企劃主管	78	職務 73：洗碗人員	164
職務 31：行銷企劃主管	80	職務 74：飯店或餐廳主管	166
職務 32：品牌宣傳及媒體公關主管	82	職務 75：飯店工作人員	168
職務 33：產品行銷人員	84	(七) 資訊軟體系統類	
		職務 76：軟體專案主管	170
		職務 77：電子商務技術主管	172
		職務 78：軟體設計工程師	174
		職務 79：韌體設計工程師	176
		職務 80：Internet 程式設計師	178
		職務 81：電腦系統分析師	180
		職務 82：電玩程式設計師	182
		職務 83：其他資訊專業人員	184
		職務 84：資訊助理人員	186
		職務 85：演算法開發工程師	188
		職務 86：MIS / 網管主管	190
		職務 87：資料庫管理人員	192
		職務 88：MIS 程式設計師	194
		職務 89：MES 工程師	196
		職務 90：網路管理工程師	198
		職務 91：系統維護 / 操作人員	200
		職務 92：資訊設備管制人員	202
		職務 93：網路安全分析師	204
		(八) 研發類	
		職務 94：硬體工程研發主管	206
		職務 95：光電工程研發主管	208
		職務 96：其他工程研發主管	210
		職務 97：電機技師 / 工程師	212
		職務 98：機械工程師	214
		職務 99：機構工程師	216
		職務 100：機電技師 / 工程師	218
		職務 101：電子工程師	220
		職務 102：零件工程師	222
		職務 103：硬體研發工程師	224
		職務 104：PCB 佈線工程師	226
		職務 105：電源工程師	228
		職務 106：類比 IC 設計工程師	230
		職務 107：數位 IC 設計工程師	232
		職務 108：光電工程師	234
		職務 109：光學工程師	236
		職務 110：RF 通訊工程師	238
		職務 111：IC 佈局工程師	240
		職務 112：助理工程師	242
		職務 113：工程助理	244
		職務 114：熱傳工程師	246
		職務 115：化工化學工程師	248
		職務 116：材料研發人員	250
		職務 117：實驗化驗人員	252
		職務 118：食品研發人員	254
		職務 119：醫藥研發人員	256
		職務 120：生物科技研發人員	258
		職務 121：化學工程研發人員	260
		職務 122：醫療器材研發工程師	262

目錄二

(九) 生產製造類		職務 165：產品維修人員	348	職務 206：顧問人員	430
職務 123：生產管理主管	264	職務 166：FAE 工程師	350	職務 207：清潔工 / 資源回收人員	432
職務 124：工廠主管	266	(十三) 資材 / 物流 / 運輸類		2 新鮮人起薪分析	
職務 125：工業工程師 / 生產線規劃	268	職務 167：採購主管	352	新鮮人起薪摘要	
職務 126：生管	270	職務 168：資材主管	354	職系 1：經營管理	437
職務 127：生管助理	272	職務 169：採購人員	356	職系 2：金融	437
職務 128：生產技術 / 製程工程師	274	職務 170：倉管	358	職系 3：財會稅務	438
職務 129：生產設備工程師	276	職務 171：物管 / 資材	360	職系 4：法務 / 智財	438
職務 130：自動控制工程師	278	職務 172：採購助理	362	職系 5：行政人資	439
職務 131：SMT 工程師	280	職務 173：運輸物流類主管	364	職系 6：資訊	439
職務 132：半導體製程工程師	282	職務 174：運輸交通專業人員	366	職系 7：生產_間接員工	440
職務 133：半導體設備工程師	284	職務 175：外務 / 快遞 / 送貨	368	職系 8：生產_直接員工	440
(十) 品保 / 品管類		職務 176：小客車 / 計程車及小貨車司機	370	職系 9：研發	441
職務 134：品管 / 品保主管	286	職務 177：大貨車及其他類司機	372	職系 10：維修技術服務	441
職務 135：品管 / 品保工程師	288	職務 178：倉儲物流人員	374	職系 11：企劃行銷 / 專案管理	442
職務 136：可靠度工程師	290	(十四) 營建 / 製圖類		職系 12：業務	442
職務 137：硬體測試工程師	292	職務 179：營建主管	376	職系 13：客服	443
職務 138：測試人員	294	職務 180：內業工程師	378	職系 14：工程規劃	443
職務 139：IC 封裝 / 測試工程師	296	職務 181：工務人員 / 助理	380	職系 15：工程施作	444
職務 140：軟韌體測試工程師	298	職務 182：水電工程師	382	職系 16：採購 / 資材	444
職務 141：EMC / 電子安規工程師	300	職務 183：營造工程師	384	職系 17：物流 / 倉管	445
職務 142：ISO / 品保人員	302	職務 184：工地監工 / 主任	386	職系 18：設計類人員	445
職務 143：品管 / 檢驗人員	304	職務 185：CAD / CAM 工程師	388	職系 19：文創 / 藝術工作	446
(十一) 環境安全衛生類		職務 186：建築設計 / 繪圖人員	390	職系 20：教育 / 研究工作	446
職務 144：勞工安全衛生管理師	306	職務 187：機械設計 / 繪圖人員	392	職系 21：醫療專業 / 技術人員	447
職務 145：環境工程人員 / 工程師	308	職務 188：室內設計 / 裝潢人員	394	職系 22：醫療 / 保健服務人員	447
職務 146：廠務	310	(十五) 設計類		職系 23：保全類職系	448
職務 147：廠務助理	312	職務 189：多媒體開發主管	396	職系 24：其他	448
職務 148：勞工安全衛生管理人員	314	職務 190：多媒體動畫設計師	398	3 調薪制度分析	
(十二) 操作 / 技術 / 維修類		職務 191：平面設計 / 美編人員	400	調薪資訊摘要	450
職務 149：領班	316	職務 192：網頁設計師	402	調薪幅度分析	450
職務 150：作業員 / 包裝員	318	職務 193：美術設計	404	調薪方式分析	450
職務 151：電機工程技術員	320	職務 194：商業設計	406	調薪頻率分析	451
職務 152：CNC 機台操作人員	322	職務 195：工業設計	408	4 福利政策調查	
職務 153：CNC 電腦程式編排人員	324	職務 196：包裝設計	410	(一) 工作條件	454
職務 154：車床人員	326	職務 197：藝術指導 / 藝術總監	412	(二) 假勤規定	455
職務 155：沖壓模具技術人員	328	職務 198：影片製作技術人員	414	(三) 福利事項	456
職務 156：塑膠模具技術人員	330	職務 199：攝影師	416	5 外派政策報告	
職務 157：機械加工技術人員	332	(十五) 文字編譯類		(一) 海外派駐政策	468
職務 158：塑膠射出技術人員	334	職務 200：日文翻譯 / 口譯人員	418	(二) 海外派駐津貼	469
職務 159：噴漆人員	336	職務 201：文編 / 校對 / 文字工作者	420	(三) 個人綜合所得稅及保險	473
職務 160：焊接及切割技術員	338	(十六) 其他類			
職務 161：機械裝配員	340	職務 202：護理師及護士	422		
職務 162：其他機械操作員	342	職務 203：藥師	424		
職務 163：產品售後技術服務	344	職務 204：按摩 / 推拿師	426		
職務 164：業務支援工程師	346	職務 205：保全人員 / 警衛	428		

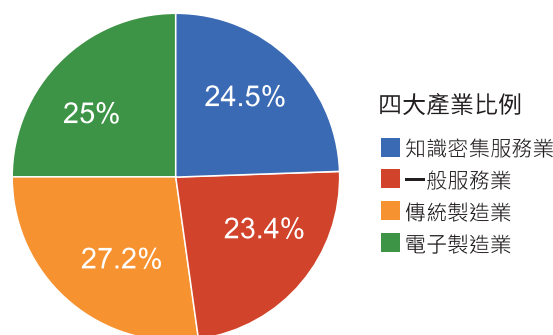
0

參加調查公司背景分析

| 產業定義 | 產業類別
| 公司規模與公司型態

參加調查公司背景分析

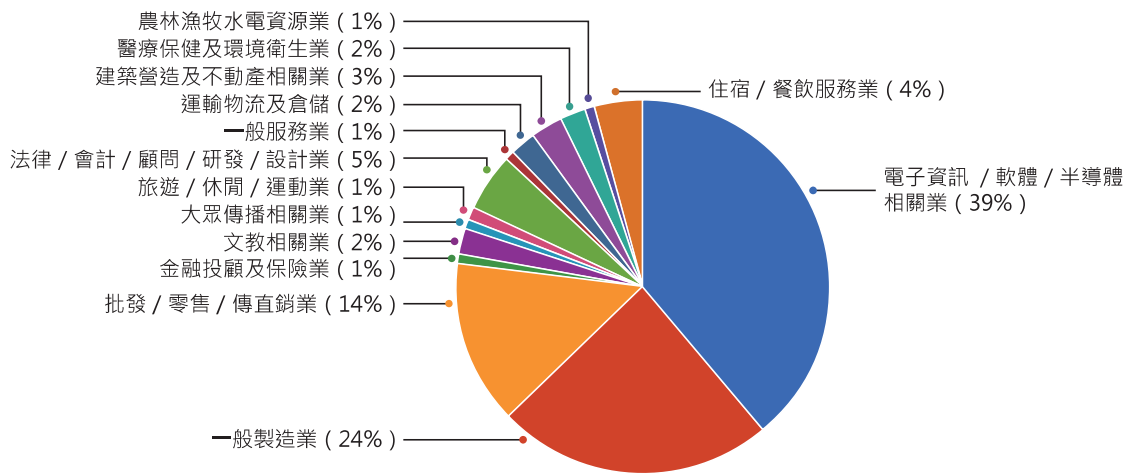
2020 年參與薪資福利調查的有效樣本為 1137 家。
 其中傳統製造業最大宗，佔 27% (309 家)，
 其次為電子製造業佔 25% (284 家)，
 知識密集服務業佔 24% (278 家)，
 一般服務業佔 23% (266 家)。



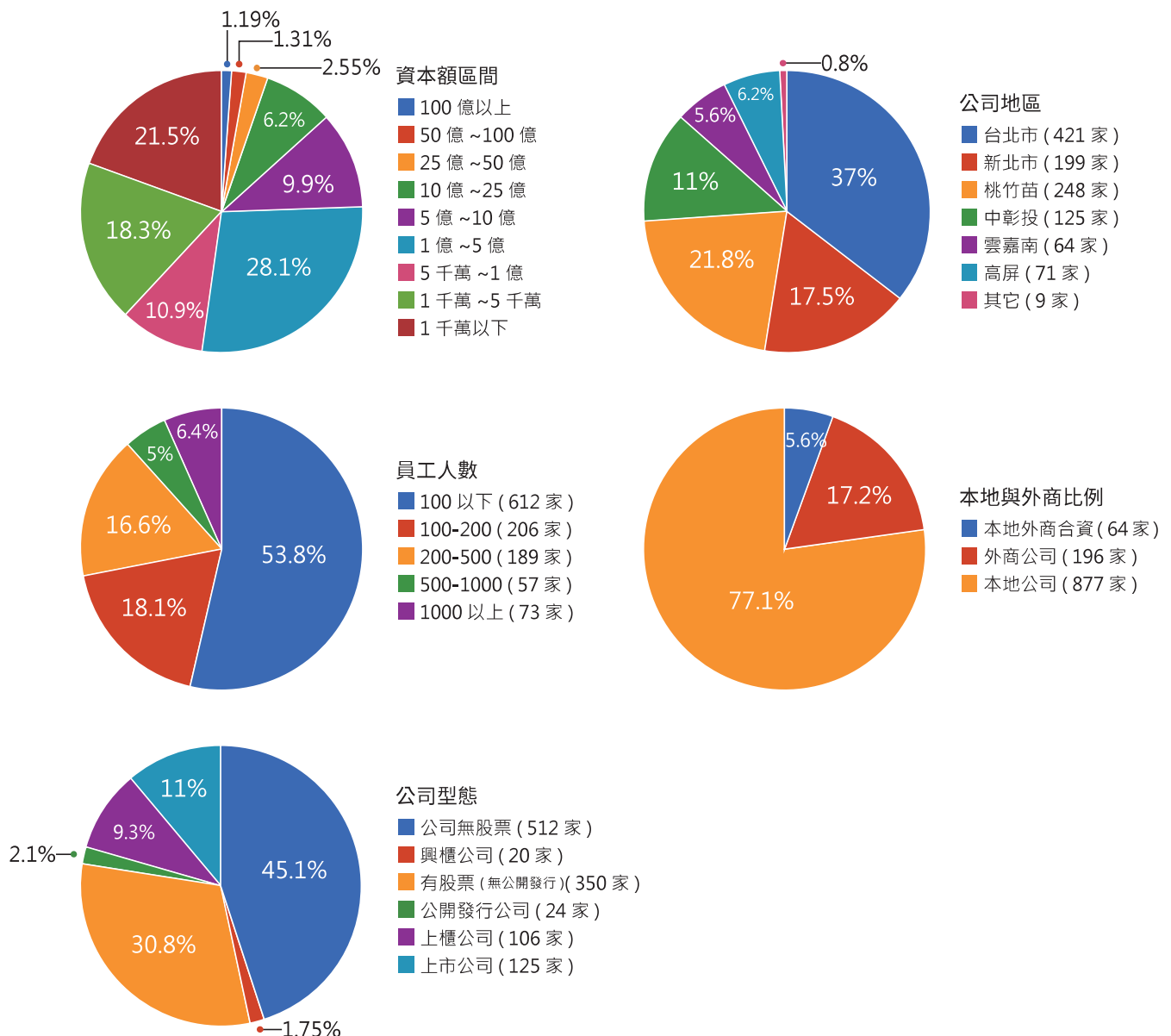
四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類 / 紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教 / 職業團體組織、社會福利服務業、住宿服務業、餐飲業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷 / 傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問 / 研發 / 設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別



公司規模與型態



職務 5：人力資源人員

職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。

職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	361,200	420,000	482,400	428,510	680	29576	
	固定年薪	400,800	456,000	516,000	459,919			
	保障年薪	421,800	482,800	562,000	494,741			
	年薪總額	448,800	522,000	600,400	528,674			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	17	12			
高級專員	年本薪	458,400	516,000	594,000	524,969	304	479	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	493,740	552,000	622,314	558,477			
	保障年薪	529,000	590,222	688,290	604,753			
	年薪總額	562,300	644,000	734,947	650,295			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	19	13			
專員	年本薪	378,408	415,200	461,400	417,096	443	28792	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	408,000	444,000	484,800	446,775			
	保障年薪	429,000	470,540	532,000	478,304			
	年薪總額	454,383	510,000	562,200	507,984			
	獎金佔年 薪總額 %	8	11	16	12			
辦事員	年本薪	312,000	338,400	367,200	343,445	157	240	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	342,000	364,800	396,000	369,081			
	保障年薪	361,532	391,500	432,000	395,890			
	年薪總額	382,315	417,950	463,000	422,256			
	獎金佔年 薪總額 %	8	12	16	12			

《104 薪資福利調查報告 2020-2021 版》 訂購單

基本資料				
公司名稱		統編		連絡電話
部門		職稱		手機
購買人		E-mail		
公司地址				
<p>原價 NT12,000 · 優惠價 NT8,888 元(未稅) · NT9,332(含稅)</p> <p>(購買即享有 2020-2021 年度【104 薪資福利調查報告書面報告】一本 + 線上即時查詢薪資福利)</p>				
<p>發票寄送資訊 (104 已改用 Email 寄送電子發票，列印後即可使用。請填寫發票收件人資訊)</p>				
<input type="checkbox"/> 個人發票 <ul style="list-style-type: none"> ● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上 				
<input type="checkbox"/> 公司發票 <ul style="list-style-type: none"> ● 公司抬頭 : _____ <input type="checkbox"/> 同上 ● 統一編號 : _____ <input type="checkbox"/> 同上 ● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上 				
<p>注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 填妥後請回傳至：(02)7702-6104 或 回覆：ha.ts@104.com.tw，並來電確認(02)2912-6104#6288 俞小姐，感謝您的協助！ ● 104 薪資福利調查報告書為書面報告一本 ● 凡享有折扣資格者，請於繳費時自行扣除，溢繳者恕不退費且匯費不內扣。 ● 購買人了解產品特殊性，恕不接受退款。 <p style="text-align: right;">請蓋發票章或單位章</p>				
<p>付款方式</p>				
<input type="checkbox"/> A 電匯/ATM (請註明預計付款日：____月____日)		帳戶：臺灣銀行新店分行(銀行代碼：004) 帳號：359600+公司統一編號 ※電匯/ATM 收據請連同本訂購單一併回傳 戶名：一零四資訊科技股份有限公司 無統一編號或保險業者： 請匯至兆豐國際商業銀行新店分行(銀行代碼：017)·帳號：04609012104		
<input type="checkbox"/> B 信用卡付款		請填寫下方信用卡授權資訊		
<p>信用卡授權資訊</p>				
持卡人姓名：		連絡電話：		
信用卡別： <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡				金額：NT _____ (NT9,332 含稅)
信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____				有效期限：_____ 月 _____ 年
發卡銀行：		持卡人簽名：		
		(需與信用卡上之簽名相同)		

2020 - 2021 台灣地區
薪資福利調查報告

薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策