

## 職能面談指南 & 紀錄表

應徵者：人資A	面談者：
應徵職位：	面談日期 / 時間：

### 0.面談前

#### 快速預覽人選

##### 測評結果摘要

**性格適合度：** 高過 **46%** 的人

優勢： 具備「主見性、樂觀性、活力、負責任、同理心、適應性」

弱勢： 「無弱勢性格」

**職能勝任度：** 高過 **10%** 的人

優勢： 具備「壓力承受、認真負責、團隊合作、主動積極」

弱勢： 「溝通協調、正向思考」不足

### 1.面談開場

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 歡迎你來參加這次的面談</li> <li>● 這個地方還好找吧？怎麼來的呢？</li> <li>● 我是○○單位的主管我是○○○</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 今天我們面談的職務是○○○○。</li> <li>● 待會兒請你先自我介紹 2-3分鐘，接著我會發問並記錄重點，之後會留時間讓你發問。</li> <li>● 請保持輕鬆愉快的心情進行面談</li> </ul> |
|--|---|

## 專業技能確認

### 2-1.教育背景

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 當初為什麼選擇這個科系？</li> <li>● 在你曾修過的課程中，你最喜歡（或不喜歡）哪些課程？</li> <li>● 你認為在求學過程中最大的成就是什麼？</li> </ul> | <p><b>評估重點：</b> 學習的專業是否符合職位的需求？</p> <p><b>符合程度</b>    <input type="checkbox"/>低    <input type="checkbox"/>中    <input type="checkbox"/>高</p> |
|---|---|

## 2-2. 社團或打工經驗

- 在學校中，你是否曾參加社團？其性質是什麼？在社團中所扮演的角色是什麼？
- 在求學過程中，你是否曾經有過打工經驗？
- 可否說明你打工的理由、及工作的性質為何？
- 在打工的經驗中，你有什麼體會或學習嗎？

**評估重點：** 學習的專業是否符合職位的需求？

符合程度  低  中  高

## 2-3. 工作經驗

- 過去的工作經歷中，你負責的各項工作性質及權責？
- 過去的工作經歷中，你最感興趣的工作是哪一項？原因是？
- 最不喜歡的工作是？原因是？
- 請談談你過去的工作經歷中，最有成就感事情的是什麼？為什麼？
- 最感到挫折的事情是什麼？如何發生的？

**評估重點：** 學習的專業是否符合職位的需求？

符合程度  低  中  高

## 職務所需職能

★ = 建議優先面談的職能

### ★3-1. 溝通協調

職能分數：**PRO.1**

可能不具備此職能，建議優先透過面談確認。

- 有些事情很難三言兩語講清楚，你如何想辦法讓你的夥伴清楚了解？請舉實例說明。
  - 你如何確保自己表達清楚？
  - 你如何確保對方正確理解？
- 你覺得自己在溝通表達上的優勢為何？弱勢為何？請舉實例說明。

**請判斷應徵者是否展現以下行為：**

- 有條理、有組織地表達訊息
- 專注傾聽、細心觀察對方傳達之訊息
- 回應並確認訊息正確性
- 釐清雙方意見歧異點並取得共識

符合程度  低  中  高

## ★3-2.壓力承受

職能分數：PR0.3

應具備此職能，但分數相對較低，建議可透過面談確認。

- 談談你曾經遇過，被要求的課業/工作進度太過急迫，以致於造成極大壓力的經驗。
  - 當時你的感受如何？
  - 您如何處理？
  - 結果如何？
- 請舉一個實例，在什麼樣的情況下會讓您感到最有壓力？
  - 為什麼呢？
  - 您在壓力情境下的反應為何？
  - 對您的工作表現有何影響？

請判斷應徵者是否展現以下行為：

- 面對壓力不因過度焦慮而影響應有工作水準
- 在壓力的情境中，能與人維持良好關係
- 運用各種方式有效處理壓力

符合程度 低 中 高

## ★3-3.正向思考

職能分數：PR0.4

可能不具備此職能，且難以透過訓練改變，建議優先透過面談確認。

- 我們都有在課業或工作中遭遇挫折的經驗，談談您曾經遭遇過最重大的挫折。
  - 您如何看待這樣的挫折？
  - 您如何克服它？結果如何？
  - 這個挫折對您的影響是什麼？
- 我們不可能任何事都做的盡善盡美，談談您最近課業或工作經驗中一次重大的失敗經驗。
  - 您如何處理與面對？
  - 您當時的感受是什麼？
  - 此失敗對您的影響是什麼？

請判斷應徵者是否展現以下行為：

- 遇挫折時不怨天尤人、發牢騷或找藉口
- 用正面觀點或態度來面對人事物
- 面臨挫折仍能維持工作效能

符合程度 低 中 高

## 3-4.認真負責

職能分數：PR42

應具備此職能，若要節省時間此項可略過面談。

- 有時我們難免會因 做不到自己承諾他人的事，而被人認為不負責任，請談談你遇過的類似經驗。
  - 您如何看待這件事情？
  - 您如何應對？
  - 您如何避免下次再發生？
- 您曾遇過師長/主管交付給您的責任似乎超過您的能力範圍的狀況嗎？
  - 您那時如何應對？
  - 最後結果如何？

請判斷應徵者是否展現以下行為：

- 擔負自己的工作職責，不推託
- 確實達到工作的要求
- 勇於承擔自己的錯誤或失敗，並加以改善

符合程度 低 中 高

**3-5.團隊合作**職能分數：**PR60**

應具備此職能，若要節省時間此項可略過面談。

- 在團隊中難免有人比較不參與、不融入，談談你遇過的類似經驗。
  - 對團隊帶來的影響是什麼？
  - 你如何面對與處理？
  
- 請談談您經歷過最不愉快的團隊合作經驗。
  - 當時的團隊目標為何？
  - 團隊碰到了什麼問題？
  - 你如何面對這些問題？
  - 最後結果如何？

**請判斷應徵者是否展現以下行為：**

- 能尊重團隊成員意見，支持團隊決定
- 在團隊中盡力完成個人職責
- 鼓勵成員積極參與團隊，營造合作氣氛

符合程度 低 中 高**★3-6.主動積極**職能分數：**PR75**

可能不具備此職能，且難以透過訓練改變，建議優先透過面談確認。

- 舉例說明當您發現一個問題，雖然並非您責任範疇，但您仍主動採取行動加以處理的情況。
  - 為何您會採取行動？
  - 旁人的反應是什麼？
  - 結果如何？
  
- 您曾主動為團隊所做的最大貢獻是什麼？舉個最近的例子說明。
  - 為何您會去做這件事情？
  - 其他人如何看待？

**請判斷應徵者是否展現以下行為：**

- 自動自發做好工作，不需他人提醒或監督
- 面臨問題能夠立即回應或採取行動
- 主動承擔額外責任以達成工作目標

符合程度 低 中 高

## 4.工作動機確認

- 請舉例說明你過去工作的組織文化，你喜歡及不喜歡的部分為何？喜歡及不喜歡的原因？
- 請舉例說明你過去主管的領導方式，你喜歡及不喜歡的部分為何？喜歡及不喜歡的原因？
- 你為何離開上一份工作？你覺得上一份工作的什麼主客觀環境改變，你可能就不會離開。
- 你尋找下一份工作，最重要的考量因素為何？

**評估重點：** 應徵者喜歡的組織文化、領導風格、工作型態等，是否符合應徵職位所能提供？

符合程度 低 中 高

## 5.邀請發問

- 你有什麼樣的問題想要進一步了解的？
- (配合進行公司簡介、工作內容、訓練、福利等說明)
- 期待的薪資水平？
- 如果有錄取，最快可報到的時間？

**重點紀錄**

## 6.面談結尾

- 如果沒有其他的問題的話，這一次的面談就到此結束了；如果公司決定錄取你/安排下一階段面談，最遲會在一週內通知你。

- 這個職位的薪資與職等，我們會在考量工作經驗、專業背景之後核定，最遲會在 offer letter 發出前與你做確認。

- 感謝你來參加本次面談。

整體評估	低符合	中符合	高符合
測評-性格適合度：高過 <b>46%</b> 的人		✓	
測評-職能勝任度：高過 <b>10%</b> 的人	✓		
面試-2.專業技能：			
面試-3.職能行為：			
面試-4.工作動機：			
<b>錄用建議</b>	<b>不予錄用</b>	<b>備取人選</b>	<b>建議錄用</b>
評語			