

# 台灣土地開發

## 組織轉型下的人資e化



口述：台灣土地開發·總管理部經理／林立斌 集團人力資源部副理／甘玉芳  
採訪：104人資學院

(左起：台開 林立斌經理、甘玉芳副理)

### 台開簡介

台灣土地開發股份有限公司（下文簡稱：台開）創立於民國53年，民國88年1月8日民營化，並於94年8月讓售信託部門後，台開全面致力於土地開發及都市更新及不動產投資業務；以地產發展商為定位，以文化創意及科技創新為核心，為土地注入新價值，並且整合人才、技術及資金，提供全方位的土地增值開發服務。

### 組織變動對人資e化需求迫切

由於早期有信託部門的緣故，台開早期的計薪作業為銀行業專用的資訊系統所附加的功能，僅能使用excel上傳至系統中處理，功能並不完整，也沒有人資部門所需的其他e化模組。在民營化及讓售信託部門之後，台開的員工人數由兩百人降至一百五十人左右，人資部門的人力也由八位陸續調整為三至五位，組織的大幅變動及人力的減少，使得人資管理的e化系統成為提升效率所需的首要工具之一。

台開於2006年導入104 eHRMS人資管理系統，

當時也評估了許多小型系統及外商所開發的Global類型的人資系統，多方比較後選用了104的人資管理系統，主要是由於它的參數設定相當具有彈性，除了薪資管理作業之外的各項人資功能模組也相當完整，符合台開的人資作業所需。

### 運用系統處理複雜作業及遠距簽核

舉例來說，由於台開成立背景的關係，員工的保險需同時處理公保、勞保、軍保等多元保險作業，如此複雜的狀況也可透過104 eHRMS人資管理系統來處理，有效減輕原本人工作業的負擔。而最常使用的部份為計薪作業及電子表單，以往中南部的員工請假都用紙本簽核，作業時間長又不方便，改用104 eHRMS中的電子表單簽核來處理假勤作業後，大幅提升了遠距簽核的便利性，且經常因公務外出的人員還可以使用手機或平板電腦進行假勤簽核，包含：表單申請追蹤、表單簽核、表單處理等作業，快速又有效率！

## 彈性參數設定及跨平台整合

由於集團化的發展以及投入文創領域的轉型，台開集團目前共有十五家公司，而「台開金門風獅爺免稅商店街」開幕後，員工數則增加到了將近四百人，另尚有兩家新設立的公司現正籌備中。公司制度會隨著時間而改變，104 eHRMS人資管理系統中的參數設定，讓使用者能針對公司制度的變化自行調整參數，提供更多彈性及靈活運用的空間。而透過104 eHRMS人資管理系統的集團版功能，即可複製原有參數設定至新成立的公司，可使集團模式下的人資作業更便利。在跨平台的整合及操作便利性上，104 eHRMS人資管理系統則可直接將計薪結果拋轉至財會系統，此項功能對於採用利潤中心制的組織而言，也可節省部份財會作業的時間。

速反應人資法令的修改，同時也會將客戶的需求建議納入版本更新作業中，台開曾提出的許多建議（例如：集團版可複製參數設定）也可在每年例行性的版本更新作業時獲得更適用的產品功能。在許多細部功能上，也比一般系統要周全許多，例如新進員工資料所需的大專院校科系名稱，就經常維持在最新的狀態，省去HR必須手動建檔的麻煩，而104系統顧問的客戶服務及工程支援人員的貼心諮詢，也十分值得推薦。總結而言，企業選擇人資系統首要必須考量功能的適用性，有彈性、可擴充、版本更新及時是必備條件，而系統要用得順手，良好的服務更是不可或缺的考量條件。



（台開金門萬象金城）

## 與時俱進的版本更新

104 eHRMS人資系統每年的版本更新，都會快

【104人資學院專刊】電子報、HR專家文選、最新講座，歡迎免費訂閱！

